

УДК 37

*К.В. Караваева***ВЛИЯНИЕ ВОЗРАСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ИХ ОТНОШЕНИЕ К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБРАЗОВАНИЮ**

Рассмотрены проблемы и перспективы дистанционного образования. Дано определение этому явлению, приведена краткая история развития его как вида обучения и выявлены его позиции в настоящее время. Приведены имена исследователей, которые занимались данной темой и внесли особый вклад в ее развитие. Опрос среди практикующего дистанционного образования населения выявил достоинства и недостатков дистанционного образования, отношение к нему, взгляд на проблемы и перспективы. Ход и результаты работы приведены в эмпирической части исследования. Предложена гипотеза о существовании зависимости отношения студентов к дистанционному образованию от их возраста, что было доказано математическим методом.

*Ключевые слова:* дистанционное образование, возрастные особенности, образование онлайн, инновации, информационные технологии, достоинства, недостатки.

Политические, социально-экономические, организационные преобразования, происходящие в обществе на рубеже XX–XXI вв., существенно влияют на развитие нового информационного общества. Процессы глобализации научно-педагогического знания и интернационализации образования объективно требуют существенных перемен в системе высшего профессионального образования. Современному обществу нужны конкурентоспособные, компетентные и профессионально мобильные специалисты, обладающие творческим потенциалом, умением находить нетрадиционные пути решения проблем, способностью обрабатывать, структурировать огромные потоки информации. Образование становится главным стратегическим ресурсом при переходе на новый этап развития общества.

Один из факторов повышения качества обучения в системе высшего профессионального образования – широкое внедрение современных информационных технологий, которые в сочетании с педагогическими технологиями могут повысить эффективность образовательного процесса: развить познавательные навыки студентов, критическое и творческое мышление, умение самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве. Применение этих технологий существенно трансформирует традиционное обучение, наполняя деятельность преподавателя принципиально новым содержанием.

Под дистанционным обучением следует понимать «вид обучения, предполагающий преимущественно опосредованное взаимодействие педагога и обучающихся с активным использованием информационных и коммуникационных технологий» [1. С. 32].

Первый в мире университет дистанционного образования – Открытый Университет Великобритании – создан в 1969 г., чтобы показать его доступность ввиду невысокой цены и отсутствия необходимости часто посещать аудиторные занятия. Анализ образовательной политики в странах Западной Европы показывает, что в настоящее время в Европе существует тенденция к интеграции традиционных и удаленных форм обучения, а также к большему вовлечению удаленных университетов в область новых форм взаимодействия образования и бизнеса.

Дистанционное образование в США насчитывает почти 100-летнюю историю и прочно занимает свое место в образовательной системе. По дистанционным программам там обучаются около 20 % всех студентов в стране и темпы роста этого показателя существенно выше, чем у традиционных форм обучения.

В России датой официального развития дистанционного обучения можно считать 30 мая 1997 г., когда вышел приказ №1050 Минобразования России, позволяющий проводить эксперимент дистанционного обучения в сфере образования [3].

Дистанционное обучение позитивно влияет на качество обучения студента, повышая его творческий и интеллектуальный потенциал благодаря самоорганизации, стремлению к знаниям, умению взаимодействовать с компьютерной техникой и самостоятельно принимать ответственные решения. Как одно из наиболее перспективных и активно развивающихся сегодня информационных технологий, оно является одной из важнейших образовательных технологий XXI века и получает широкое развитие и в нашей стране. Реальные потребности в дистанционном образовании побуждают все

большее количество образовательных учреждений России внедряют в сфере высшего образования элементы дистанционного обучения по различным специальностям и отдельным дисциплинам.

В настоящее время дистанционное обучение развивается преимущественно в сфере технического образования в связи с большей компетентностью научного и педагогического персонала технических учебных заведений в вопросах использования новых информационных и коммуникационных средств и современного программного обеспечения. В сфере же гуманитарного образования делаются пока первые шаги в этом направлении.

Интерес к новой форме обучения в мире стремительно растет, следствием чего является большое количество отдельных научных статей и монографий. Современная Гуманитарная Академия (Москва), широко использующая дистанционную форму обучения издает ежемесячный дайджест, содержащий рефераты научных публикаций по разным аспектам дистанционного и виртуального обучения. Среди крупных исследований, посвященных дистанционному образованию, выделим работы Э.Г. Скибицкого, А.Г. Шабанова, О.Б. Журавлева, Б.И. Крук, Е.Г. Соломина и Е.В. Колмогорова.

*Объект* нашего исследования – процесс дистанционного обучения. *Цель* – выявить личное отношение обучающихся к дистанционному образованию и установить, есть ли зависимость отношения к нему от различия возрастных категорий.

С этой целью в феврале 2015 года был проведен опрос среди двух категорий обучающихся. Первая группа – молодые люди в возрасте от 18 до 25 лет, вторая – включает людей в возрасте от 25 до 40 лет.

Первую возрастную категорию в психологии называют поздней юностью. Она имеет следующие отличительные особенности [2]:

- центральный период становления характера и интеллекта;
- пик интеллектуальных возможностей, индивидуального структурирования интеллекта;
- убежденность, сложившееся мировоззрение;
- чувство нового;
- смелость, решительность;
- самостоятельность;
- скептическое, критическое, ироническое отношение к преподавателям и порядкам в учебном заведении;
- принятие ответственных решений: выбор профессии и овладение ею, выбор стиля жизни и своего места в ней;
- формирование профессионального мышления, самоутверждение в профессиональной и социальной сферах.

Можно сказать, что данная возрастная категория открыта ко всему новому, кроме того, это пик интеллектуального развития молодежи.

Вторая категория включает людей зрелых, важнейшей особенностью которых является осознание ответственности за содержание своей жизни перед самими собой и перед другими людьми. Также зрелый человек должен способствовать приумножению воспринятой им человеческой культуры и передаче ее будущим поколениям. Развитие личности зрелого человека требует избавления от неоправданного максимализма, характерного для юности и частично – молодости, взвешенности и многогранности подхода к жизненным проблемам, в том числе к вопросам своей профессиональной деятельности. Последнее особенно актуально в связи с тем, что накопленный опыт, знания, умения представляют для человека огромную ценность, но могут и создавать ему трудности в восприятии новых прогрессивных идей, тормозить рост его творческих возможностей. Прошлый опыт при отсутствии разумной гибкости и многогранности может стать источником консерватизма, неприятия всего того, что исходит не от своей личности.

По характеристикам эти две возрастные категории отличаются друг от друга, но различается ли их отношение к дистанционному обучению – следует выяснить и доказать математически. Для этого нами был использован статистический критерий Манна-Уитни, применяемый при оценке различий между двумя независимыми выборками по уровню какого-либо признака, измеренного количественно, что позволяет выявить различия в значении параметра между малыми выборками [4. С. 114].

Для применения такого критерия нами были проведены следующие операции:

1. Составлен единый ранжированный ряд из сопоставляемых выборок, расставлены их элементы по степени нарастания признака и наименьшему значению приписан меньший ранг. Общее количество рангов получается равным:

$$N = n_1 + n_2,$$

где  $n_1$  – количество элементов в первой выборке, а  $n_2$  – количество элементов во второй выборке.

В нашем случае  $N = 12 + 12 = 24$  человека.

2. Единый ранжированный ряд был разделен на два, каждый из которых состоит соответственно из единиц первой и второй выборок. Далее была подсчитана отдельно сумма рангов, приходящихся на долю элементов первой выборки (140,5), и отдельно – приходящихся на долю элементов второй выборки (159,5). Из двух ранговых сумм ( $T_x$ ) была определена большая, соответствующая выборке с  $n_x$  элементами.

3. Было определено значение U-критерия Манна – Уитни по формуле:

$$U = n_1 \cdot n_2 + \frac{n_x \cdot (n_x + 1)}{2} - T_x ;$$

$$U = 12 \cdot 12 + \frac{12 \cdot (12 + 1)}{2} - 159,5 = 62,5.$$

4. В нашем случае по таблице для избранного уровня статистической значимости (см. ниже) определено критическое значение критерия для данных  $n_1$  и  $n_2$ .

**Таблица критических значений U-критерия Манна-Уитни**

N2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
N1	7	0	1	3	4	6	7	9	10	12	13	15	16	18	19	21	22	24	
	8	1	2	4	6	7	9	11	13	15	17	18	20	22	24	26	28	30	
	9	0	1	3	5	7	9	11	13	16	18	20	22	24	27	29	31	33	36
	10	0	2	4	6	9	11	13	16	18	21	24	26	29	31	34	37	39	42
	11	0	2	4	6	9	11	13	16	18	21	24	26	29	31	34	37	39	42
	12	1	3	6	9	12	15	18	21	24	27	31	34	37	41	44	47	51	54
	13	1	3	7	10	13	17	20	24	27	31	34	38	42	45	49	53	56	60
	14	1	4	7	11	15	18	22	26	30	34	38	42	46	50	54	58	63	67
	15	2	5	8	12	16	20	24	29	33	37	42	46	51	55	60	64	69	73
	16	2	5	9	13	18	22	27	31	36	41	45	50	55	60	65	70	74	79
	17	2	6	10	15	19	24	29	34	39	44	49	54	60	65	70	75	81	86
	18	2	6	11	16	21	26	31	37	42	47	53	58	64	70	75	81	87	92
	19	3	7	12	17	22	28	33	39	45	51	56	63	69	74	81	87	93	99
20	3	8	13	18	24	30	36	42	48	54	60	67	73	79	86	92	99	105	

Так как аналитический критерий (62,5) больше критического (27), то гипотеза подтверждается: различное отношение к дистанционному образованию зависит от возраста обучающихся.

Опишем наиболее важные отличия в восприятии дистанционного образования у двух возрастных категорий обучающихся.

В первую очередь отметим, что достоинства дистанционного обучения признают обе возрастные категории, а именно: в образовании по Интернету респонденты находят такие плюсы, как экономия времени и денег, комфортные домашние условия, гибкий график обучения, возможность социализации людей с ограниченными возможностями.

В вопросе о недостатках, мнение опрашиваемых отличается. Их наличие признают обе категории студентов, но для возрастной группы до 25 лет эти недостатки не наносят существенного вреда процессу обучения. Для второй категории студентов недостатки мешают процессу обучения. Наиболее часто отмечаемый недостаток, который выделили обе группы, – это некачественная интернет-связь.

При ответе на следующий вопрос: «Считаете ли Вы, что дистанционное обучение подходит для любых учебных дисциплин?» – обе категории делали небольшие оговорки. В целом отмечено, что данный вид обучения подходит для всех направлений. Чаще всего отвечали «нет» студенты старше 25 лет.

Следующий вопрос звучал таким образом: «Оцениваете ли Вы Ваш опыт обучения дистанционно позитивно?». Здесь отметим, что 82 % всех респондентов ответили положительно; 18 % (ис-

ключительно обучающиеся второй возрастной категории) дали ответ «нет». Все обучающиеся до 25 лет сочли свой опыт удачным.

В ответе на вопрос: «Должны ли преподаватели проходить специальное обучение для преподавания своей дисциплины дистанционно?» – мнение совпало у обеих групп обучающихся. Основная мысль респондентов заключается в том, что преподавателям необходимо владеть компьютерными технологиями и, кроме этого, быть преподавателем «от природы». Так что соответствующее обучение должно внедряться и для преподавателей, и главным образом – обучение интернет-технологиям.

Заключительный вопрос был связан с будущим дистанционного образования. Интересно, что респонденты в возрасте до 25 лет уверенно заявляют, что будущее за дистанционным образованием. Более старшее поколение утверждает, что традиционная форма обучения всегда будет оставаться в приоритете. Небольшая группа респондентов выступила за частичное преобладание дистанционного обучения.

Из проведенного исследования видно, что существуют различия в отношении к дистанционному образованию у студентов в зависимости от их возраста, что подтверждено математически. Различия объясняются как психологическими характеристиками, так и личным опытом каждого участника дистанционного образовательного процесса.

Таким образом, в современном мире люди ощущают потребность в экономии личного времени, возможность чего им и предоставляет дистанционное образование. Как и любое явление, оно имеет свои достоинства и недостатки. Тем не менее, недостатки дистанционного обучения носят временный характер и, очевидно, будут преодолены по мере усовершенствования интернет-технологий не усовершенствуются.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Валеева Р.З. Дистанционное обучение как фактор повышения качества образования в системе высшего профессионального образования // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 12. С. 31-37.
2. О психологии. URL: <http://pro-psichology.ru>.
3. Приказ Минобразования РФ от 30.05.97 №1050 о проведении эксперимента в области дистанционного образования.
4. Хвостов А.А. Проблемы статистического анализа в психологических исследованиях // Развитие личности. 2003. № 2. С. 111-119.

Поступила в редакцию 15.05.15

***K.V. Karavaeva***

#### **INFLUENCE OF STUDENTS' AGE ON THEIR ATTITUDE TO DISTANCE EDUCATION**

The paper deals with the problems and perspectives of distance education. The definition of this phenomenon is given; a brief history of this kind of education is described; its current positions are revealed. The author mentions some names of most popular researchers who dedicated to this theme and made a great impact. The author has made a survey to explore the question of advantages and disadvantages of distance education that was experienced by real students; their opinion concerning the problems and perspectives have been outlined. The process and results of survey are described in the empirical part of the investigation. The author suggests the hypothesis that students' attitude to distance education depends on their age, which was proved mathematically.

*Keywords:* Distance education, age peculiarities, education on-line, innovations, information technologies, advantages, disadvantages.

Караваева Ксения Вячеславовна,  
преподаватель английского и испанского языка  
Негосударственное частное образовательное учреждение  
«ЭКСПЕРТ»  
236022, Россия, г. Калининград, ул. Генделя, 5  
E-mail: [karksu@yandex.ru](mailto:karksu@yandex.ru)

Karavaeva K.V.,  
English/Spanish teacher  
Non-public educational private center «EXPERT»  
236022, Russia, Kaliningrad, Gendelya st., 5  
E-mail: [karksu@yandex.ru](mailto:karksu@yandex.ru)