

УДК 376. 2(045)

Т.А. Челнокова

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРОЦЕССОВ В ОБРАЗОВАНИИ

Статья обращена к проблеме развития инклюзии в образовании. Настоящая проблема носит всемирный характер. Сколь ни различны в современном мире процессы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в систему образовательных отношений, существует немало общих проблем, сдерживающих эффективность включения особых обучающихся в образовательную среду. Это определяет *актуальность* нашего исследования, посвященного поиску потенциальных ресурсов в управлении процессом развития инклюзии в образовании. В нем представлено авторское видение возможностей педагогической фасилитации в развитии системы педагогического взаимодействия в условиях инклюзии. Особенности фасилитации как стиля управления, построенного на эмпатии, толерантности, понимании, внимании, открывают новые перспективы в развитии инклюзивных отношений. Это, бесспорно, актуализирует научный поиск, обращенный к вопросам педагогической фасилитации, как востребованному педагогической практикой стилю педагогического взаимодействия. *Цель* настоящей статьи раскрыть возможности фасилитации в развитии инклюзивных процессов в образовании, показать ее ценность в реализации идеологических, методологических, дидактических основ инклюзивного образования. В статье рассматривается общая характеристика фасилитации как социального и педагогического явления, дается краткое описание исследований, обращенных к вопросам фасилитации. В качестве *гипотезы* исследования выделено предположение, что активное внедрение фасилитации как стиля управления в жизнедеятельность образовательных организаций будет содействовать повышению эффективности управления инклюзивными процессами. *Методологической основой* исследования выступает личностно-ориентированная парадигма, обуславливающая отношения сотрудничества, сотворчества, ненасилия. В качестве *метода исследования* данной проблемы взят метод теоретического анализа, позволяющий рассматривать педагогическую фасилитацию как систему педагогического взаимодействия, обеспечивающего эффективность развития инклюзивного образования. На основе данного метода рассмотрены исследования проблем инклюзии в образовании и проблем педагогической фасилитации. Теоретический анализ позволил вывести тесную связь двух новых явлений в системе современного образования.

Ключевые слова: инклюзивное образование; обычные школы с инклюзивной ориентацией; педагогическая фасилитация; педагог-фасилитатор; обучающийся с ограниченными возможностями здоровья.

DOI: 10.35634/2412-9550-2022-32-3-297-302

Введение

В 1994 г. в Саламанкской декларации появился термин «обычные школы с инклюзивной ориентацией», применяемый для обозначения массовых образовательных организаций, в которых получают возможность обучаться лица, имеющие особые образовательные потребности [15]. С этого года начинает развиваться процесс включения обучающихся с особенностями психофизического развития в обучение вместе с нормотипичными сверстниками. Инклюзивная ориентация обычных образовательных организаций общего, дополнительного и профессионального образования – активно развивающаяся тенденция первых десятилетий XXI в. Она получает освещение в научных исследованиях (С.В. Алехина, Д.З. Ахметова, М.А. Максименко, Н.Н. Малафеев, М.А. Сучков, М.А. Шаповалова и др.) [4; 12; 9; 10; 18; 19]. Данные исследования становятся важной **теоретико-методологической** основой нашего исследования. Формы включения обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательные отношения, темпы протекания этого процесса имеют определенные отличия. Однако сам процесс находится сегодня в состоянии развития, привлекая внимание правительств и мировой общественности. Это определяет актуальность исследования данного процесса, выявление особенностей его развития в странах мира, изучение тех или иных сопутствующих процессу инклюзии явлений.

Одной из проблем научного исследования становится проблема обозначений, появление новых терминов в профессиональном языке педагога предопределяет свои направления исследования. К таким новым терминам можно отнести термин «фасилитация». Термин «фасилитация» произошел от англ. *facilitate* «помогать, облегчать, способствовать», был введен К. Роджерсом, и стал использоваться

для обозначения стиля управления [22]. Как утверждал К. Роджерс, первичной задачей учителя является «позволить ученику учиться, питать его собственную любознательность» [14]. По мнению Ф.Г. Мухаметзяновой и Р.Р. Хайрутдинова, «педагогическая фасилитация – это усиление продуктивности образования (обучения, воспитания) и развития субъектов деятельности», какими являются тот, кто обучает, и тот, кто обучается [11, с. 1]. Актуализация понятия «фасилитация» в настоящем исследовании связана с попыткой изучения возможных педагогических ресурсов, благодаря которым можно будет достигнуть позитивных результатов в реализации инклюзивной ориентации образовательных организаций всех уровней и направлений образования. Педагогическая фасилитация как стиль управления, ориентированный сотрудничество, построенный на основе эмпатии и толерантности, сможет стимулировать эффективность развития инклюзии в образовании. Это определяет *актуальность* исследования и обоснования возможностей педагогической фасилитации в развитии инклюзивных образовательных организаций. *Целью* проведенного исследования было выделить и обосновать на основе теоретического анализа потенциал педагогической фасилитации в развитии инклюзивных процессов в образовании, раскрыть ее возможности в реализации основ (идеологических, методологических, дидактических) инклюзии. Гипотетически предположив, что активное внедрение фасилитации как нового стиля управления будет содействовать повышению эффективности развития инклюзивных процессов в образовании, мы пытались рассмотреть данный процесс в соответствии с современной методологией образования. Ведь даже транслация английского слова *facilitate* на русский язык («помогать, облегчать, способствовать») полностью соответствует личностно-ориентированной парадигме образования, выступающей *методологической основой* нашего исследования.

Теоретические основы

Термин «инклюзивное образование» получил законодательный статус в нашей стране с принятием в 2012 г. Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» [17]. Принятие закона положило начало формирования системы инклюзивного образования в России. Выстраивается нормативно-правовая, учебно-методическая основа инклюзии, появляются образовательные организации общего и профессионального образования, в которых открываются классы, группы инклюзивной направленности. Проблема образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (лицо с ОВЗ), такой статус официально получают лица, имеющие определенные нарушения психофизического развития, активно решается на уровне государственной политики России. Однако это не устраняет множества проблем в движении инклюзии в системе образования. Одной из таких проблем является проблема управления образовательным процессом. Она связана с необходимостью планировать урок с учетом адаптированных образовательных программ и индивидуальных учебных планов, предназначенных для обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидностью. Другой стороной проблемы управления образовательной деятельностью, выступает недостаточность специальной подготовки педагогов. Особо сложно работать с обучающимися, имеющими эмоциональные расстройства. Целый ряд проблем касается развития института тьюторства, обязанности которого напрямую связаны с осуществлением психолого-педагогической поддержки обучающихся с ОВЗ [3; 6; 18]. Осмысление преград на пути развития системы инклюзивного образования определило наше обращение к вопросам педагогической фасилитации.

Фасилитация в образовании есть проявление нового мышления, которое призвано обеспечить совершенствование профессиональных компетенций педагога на пути управления осуществляемыми в инклюзивной среде образовательной организации процессами обучения, воспитания, развития. В основе педагогической фасилитации лежит субъект-субъектный характер педагогического взаимодействия. Деятельность педагога-фасилитатора направлена на стимулирование процессов саморазвития, самовоспитания, самообучения за счет организации особого стиля общения, построенного на основе партнерства педагога и обучающегося. Реализация такого подхода в инклюзивной среде требует четкого понимания организационных особенностей учебного занятия, порожденных необходимостью дифференциации учебных заданий соответственно уровня развития обучающихся. Необходимо учитывать особенность образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ, границы их актуального и ближайшего развития. Включаясь в образовательный процесс, педагог-фасилитатор должен уметь инициировать самостоятельность обучаемых, содействовать процессу их психического развития. Особых умений требует организация позитивного взаимодействия самих обучающихся, построение между ними межличностных отношений, ориентированных на совместную деятельность

в решении учебных задач. Реализация идеологии инклюзии способствует повышению квалификации и самого педагога, предполагая овладение им новым стилем управления образовательной деятельностью учащихся [8].

Теоретические основы фасилитации как социального явления активно развиваются в менеджменте и связаны с необходимостью изменений в сфере управления производственными компаниями. Однако данные разработки применимы в управлении образовательной деятельностью, осуществляемой в системе образовательных организаций. Проектируя те или иные положения в область педагогической науки, мы можем сформулировать теоретические основы фасилитации в педагогической практике. Ее идеология напрямую связана с организацией групповой работы обучающихся. Определенная приоритетность данной формы организации учебной деятельности в системе инклюзивного образования предопределяет важность осмысления общих положений теории фасилитации, ведь к целям фасилитации относится нахождение верных методов работы группы созидательно и результативно.

В образовательной организации инклюзивной ориентации в состав группы наряду с нормотипичными сверстниками могут входить обучающиеся с особыми образовательными потребностями. Феномен группы в том, что здесь индивид может получить поддержку всех членов группы, успех такой поддержки зависит от самого педагога. Создание в группе, решающей учебные задачи, атмосферы дружеской поддержки, доверия – одна из сложнейших задач, которая и предполагает появление педагога, владеющего техникой фасилитации.

Существует многообразие техник и методов фасилитации. Обратимся к классификации, предложенной Тони Манном. Он выделяет четыре типа фасилитации («все», «группа», «все одному», «один всем») [21]. На наш взгляд, такая типология приобретает особую ценность при организации учебного процесса в смешанных группах, хотя, как отмечает ее создатель, каждый тип имеет как преимущества, так и недостатки. Сквозь призму данной типологии хорошо просматриваются современные педагогические технологии. Например, тип фасилитации «все» предполагает, что каждый член группы работает самостоятельно, решая свою часть задачи, вслед за этим происходит обмен мнениями и соединение отдельных решений в одно целое. Такой подход позволяет педагогу дифференцировать задания с учетом особых потребностей обучающегося с ОВЗ. Тип «группа» предполагает совместную работу, выработку общего мнения в решении учебной задачи. Педагог-фасилитатор должен уметь включить в общую работу пассивную, часто неуверенную в своих силах часть данной группы. Особо значима для фасилитации работа с неконструктивным поведением отдельных участников групп. В этом случае очень важно педагогическое предвидение поведения отдельных обучающихся, предупреждение возможных вариантов негативизма. Это требует особой компетентности педагога, его профессионального мастерства, которое заключается в умении использовать техники вмешательства для того, чтобы погасить негативизм и вовлечь обучающихся в работу.

Исследование фасилитации как актуального социального и социально-педагогического явления не осталось вне сферы внимания ученых (Н.Н. Алиева, И.Н. Литвин, В.И. Петрухин, Г.А. Шоцкая и др.) [2; 10; 13; 20]. Осваивая позиции фасилитации, педагог должен уметь быть открытым и искренним, исследовать процесс взаимодействия обучающихся с учебным материалом и друг с другом, уметь принять равенство всех участников образовательного взаимодействия и их право обучаться в зоне личного ближайшего развития. С точки зрения педагогического оптимизма важно уметь принять постулаты технологии фасилитации «каждое мнение важно», «все люди умны и умеют решать задачи». Важнейшим свойством педагога-фасилитатора является «толерантность к неопределенности». Сформированность данного качества личности выступает основой для эффективности действий в педагогической ситуации, когда вместо ожидаемого результата получается неожиданная поведенческая реакция со стороны того или иного обучающегося.

И.Н. Авдеева, исследуя смысловые установки учителя-фасилитатора, обращает внимание на концепты «презумпция приемлемости», «достоинства различия». Первый концепт постулирует «приоритетность признания права ребенка на избираемое им поведение», второй – «понимание и принятие педагогом различий учащихся» [1, с. 178]. Настоящие концепты приобретают особую ценность для успешности протекания процесса включения обучающегося с особенностями психофизического развития в учебную деятельность. Они становятся основой принятия гиперактивного ребенка, ребенка с синдромом Дауна, слабослышащего и т. д., которые учатся вместе с нормотипичными сверстниками.

Формирование смысловых установок важный шаг на пути становления педагога-фасилитатора. Смысловая установка обуславливает наиболее устойчивые способы и формы его поведения. Степень

сформированности у педагогических работников установок педагога-фасилитатора – один из путей решения проблемы результативности действий инклюзивно ориентированных образовательных организаций. Популяризация идеологии инклюзии, развитие вариативных моделей включения обучающихся с ОВЗ в учебный процесс могут сыграть роль стимула в формировании установок фасилитатора, в рефлексии педагогами своей профессиональной деятельности. Вследствие этого могут возникнуть новые отношения к педагогической действительности, новые убеждения и новые эмоциональные реакции. Рефлексивным толчком в обновлении смысловых установок педагога могут стать курсы повышения квалификации в области инклюзивного образования, знакомство с особенностями развития обучающихся разных нозологий. Конкретные примеры, конкретные судьбы обучающихся с ОВЗ могут стимулировать формирование новых смысловых установок, на основе которых выстроится педагогическая фасилитация.

Важным компонентом профессионализма педагога выступает методологическая культура. Знание, понимание и применение методологических основ в практической деятельности способно обеспечить эффективность решения задач, поставленных перед учреждениями образования. В образовательных стандартах всех уровней образования в качестве его методологической основы заложены системно-деятельностный и личностно-ориентированные подходы. Они обеспечивают достижение планируемых результатов, ориентированы на самостоятельное усвоение знаний, умений и компетенций обучающимися. Задача педагога-фасилитатора облегчить процесс овладения обучающимися универсальными учебными действиями (для обучающихся с ментальными нарушениями базовыми учебными действиями). Осуществление процесса поддержки обучающихся на основе системно-деятельностного и личностно-ориентированных подходов предполагает дифференцированно относиться к ожидаемым результатам обучения и воспитания, оценивая их с учетом индивидуальных особенностей и возможностей обучающегося. Результаты обучения, выделяемые в контексте универсальных учебных действий (УУД), которыми должен овладеть как нормотипичный обучающийся, так и обучающийся с ОВЗ и (или) инвалидностью, не имеющий нарушений в интеллектуальном развитии, обеспечивают возможность для самостоятельного освоения новых знаний, умений, компетенций. Реализация программы УУД с применением техник фасилитации будет содействовать саморазвитию, самосовершенствованию обучающихся. Овладение универсальными учебными действиями познавательными, коммуникативными, регулятивными, личностными станет основой развития актуального социального опыта. Реализуя программу формирования базовых учебных действий, педагог развивает актуальные жизненные компетенции у обучающихся с ментальными нарушениями. Они сыграют огромную роль в социализации ребенка. Как отмечает Е.В. Корякова, «формирование жизненной компетенции обеспечивает развитие отношений с окружающими людьми и средой в настоящем, под которым подразумевается психосоциальное развитие» [5, с. 68]. Индивидуальное дозирование и последовательное расширение жизненного опыта ребенка с нарушениями интеллекта – одно из важнейших направлений педагогической деятельности. В условиях инклюзивно ориентированного класса или группы педагог-фасилитатор призван включить ребенка с ментальными нарушениями в общеобразовательный процесс. Развитию актуальных для коммуникации жизненных компетенций становится одной из педагогических задач.

Педагогическая фасилитация как стиль педагогического управления находит отражение в дидактическом компоненте. Владение теорией обучения, понимание особенностей ответов на вопросы на вопросы дидактики – важный показатель профессионализма педагога. И здесь стоит обратить внимание на техники фасилитации, на основе которых можно построить учебный процесс. Например, Future Search («Поиск будущего») техника предполагает поиск возможных вариантов развития тех или иных социальных или природных явлений; Brainstorming («Мозговой штурм») – формирование новых идей, догадок и др. Адаптация разнообразных техник, которые сегодня применяются в управленческой сфере, к процессу обучения будет содействовать дальнейшему развитию фасилитации как нового феномена в сфере образования.

Заключение

В каждом периоде развития института образования наблюдаются какие-то перемены, преобразования. Сегодняшний этап истории не является исключением. Наступила эпоха цифровизации, преобразуется сама жизнь общества, рождаются новые установки, ценности и смыслы. Ценность инклюзивности общества породила развитие инклюзии в образовании. Возможные процессы, связанные с

необходимостью внутригрупповой и внешней дифференциацией в системе образования, определяют необходимость внедрения нового стиля управления образовательным процессом. Педагогическая фасилитация становится востребованной в жизнедеятельности учреждений образования. Проведенное исследование подтверждает возможности фасилитации, ее популяризация как нового стиля педагогического взаимодействия может стать важным ресурсом развития инклюзии в образовании, повышая уровень эффективности управления педагогическими процессами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдеева И.Н. Смысловые установки учителя-фасилитатора: базовое содержание и пути формирования // Мир психологии. 2013. № 3 (75). С. 177–190.
2. Алиева Н.Н. Феномен социальной фасилитации, ингибации и лености // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. 2013. № 11 (89). С. 209–213.
3. Дубова И.Л. Институт тьюторства как один из инструментов организации профессиональной ориентации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья // Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы: сб. науч. трудов. / Под общей редакцией А.В. Шмыглевой.- Новокузнецк. 2018. С. 97–101
4. Инклюзивное образование: методология, практика, технологии: матер. Междунар. науч. практ. конф.(20-23 июня 2011 / Ред. С.В. Алехина и др. М.:МГППУ, 2011. 215 с.
5. Корякова Е.В. Формирование жизненных компетенции ребенка младшего школьного возраста с интеллектуальными нарушениями посредством взаимодействия с семьями воспитанников // Вестник науки и образования. 2021. № 1 (104). С. 66–71.
6. Куликова Ю.П. Институт тьюторства: мировой опыт в историческом формате // Ректор ВУЗа. 2017. № 5. С. 24–25.
7. Литвин И.Н. Внедрение социально-педагогических условий развития умений фасилитации социального педагога в профессиональной деятельности // MODERN PECULIARITIES OF THE IDENTITY FORMATION AND SOCIAL ADAPTATION IN CONDITIONS OF THE LIBERAL VALUES CRISIS Peer-reviewed materials digest (collective monograph) published following the results of the CXVII International Research and Practice Conference and I stage of the Championship in Psychology and Educational sciences. / Chief editor V.V. Pavlov. 2016. С. 18–20
8. Литвинова Ж.Б. Осуществление педагогической поддержки и фасилитации учения // Вопросы педагогики. 2019. № 3. С. 155–161.
9. Максименко М.А. Особенности организации инклюзивного образования в США // Проблемы современного образования. 2020. № 3. С.75–80
10. Малофеев Н.Н. Специальное образование в меняющемся мире. Европа. М.: Просвещение, 2009. 319 с.
11. Мухаметзянова Ф.Г., Хайрутдинова Р.Р. О феномене фасилитации в высшем образовании. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-fenomene-fasilitatsii-v-vysshem-obrazovanii/viewer> (дата обращения 25.05.22).
12. Преемственная система инклюзивного образования: В 2-х томах. Казань: Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП), 2016. 292 с.
13. Петрухин В.И. Социальная фасилитация и ингибация как психолого-педагогическая проблема // Научное обеспечение научно-промышленного комплекса: материалы Международной научно-практической конференции. Курск: Изд-во: Курская государственная сельскохозяйственная академия имени И.И. Иванова (Курск), 2012. С.170–172.
14. Роджерс К., Фрейберг Дж. Свобода учиться. М.: Изд-во «Смысл», 2019. 527 с.
15. Саламанская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. URL: http://www.notabene.ru/down_syndrome/Rus/declarat.html (дата обращения 23.05.22).
16. Сучков М.А. Развитие инклюзивного образования в государствах Средней Азии // Балтийский гуманитарный журнал. 2020. Т.9. № 4 (33). С.162–165.
17. Федеральный закон №273 «Закон об образовании в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 25.05.22).
18. Черняев В.В. Институт тьюторства в контексте современной образовательной парадигмы // Устойчивое развитие России в период нестабильности: внешние вызовы и перспективы: материалы XII очной международной научно-практической конференции. 2018. С. 639-646.
19. Шаповалова М. А., Денисова О.А. Тенденции развития инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в зарубежных странах и России // Специальное образование: материалы XIII международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 26–27 апреля 2017 г. СанктПетербург, 2017. С. 217–220. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiyainklyuzivnogo-obrazovaniya-detey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-v-zarubezhnyh-stranah-i-rossii>. (дата обращения 25.05.22).

20. Шощая Г.А. Социальная фасилитация как фактор автоматизации контроля знаний //Ученые записки ИИО РАО. 2007. С. 22–23.
21. Mann T. «Facilitation – a Manual of Models, Tools and Techniques for effective group working», Resource Productions, 2007.
22. Rogers C. A Way of Being, Boston: Houghton Mifflin, 1980.

Поступила в редакцию 11.06.2022

Челнокова Татьяна Александровна, доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры теоретической и инклюзивной педагогики
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова
420111, Россия, г. Казань, ул. Московская, 42
E-mail: nauka@zel.ieml.ru

T.A. Chelnokova

FACILITATION METHODS IN THE SYSTEM OF INCLUSIVE EDUCATION

DOI: 10.35634/2412-9550-2022-32-3-297-302

The article deals with the issue of inclusion development in education. The issue has a global importance. No matter how various are the processes of inclusion of the persons with disabilities into the system of educational relations in the modern world, there are many common issues that hinder the effective inclusion of special learners into the educational relations. This defines the **urgency** of this research, dedicated to the topic of inclusive education. This research presents the author's vision on one of the actual directions in solving the issue of development of the inclusive education models. As one of the options in reducing the barriers in the way of development of the educational institutions with inclusive orientation, we consider the pedagogical facilitation. The issues of pedagogical facilitation are raised in scientific literature. The **purpose** of this article is opening the capabilities of facilitation in development of the inclusive processes in education, showing its value in implementation of the ideological, methodological and didactic basic of inclusive education. The article considers a general definition of facilitation as a social phenomenon; it gives a brief description of the researches faced to the facilitation issues. As a **hypothesis** of the research, an assumption was made that the active implementation of the facilitation method into the vital function of educational institutions would promote the efficiency of the inclusive processes. The **methodological basis** of the study is a person-centred paradigm, which stipulates the relationship of cooperation, co-creativity, non-violence. As a **research method** of this issue, a method of theoretical analysis that allows considering the facilitation in the system of inclusive education was adopted. Based on this method, research on the problems of inclusion in education and pedagogical facilitation were reviewed. The theoretical analysis allowed defining a close link between the two new phenomena in the system of modern education.

Keywords: inclusive education; standard schools with inclusive orientation; pedagogical facilitation; facilitator-teacher; learner with disabilities.

Received 11.06.2022

Chelnokova T.A., Doctor of Pedagogy, Associate Professor,
Professor at Department of theoretical and inclusive pedagogics
Kazan Innovation University named after V.G. Timiryasov
Moskovskaya st., 42, Kazan, Russia, 420111
E-mail: nauka@zel.ieml.ru