

УДК 159.922.8:159.983(045)

*А.А. Вихман, Н.В. Ротманова, А.Ю. Калугин***РОДИТЕЛЬСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ЕЕ ДЕФИЦИТЫ У РОДИТЕЛЯ ПОДРОСТКА¹**

В статье обсуждаются потребности и востребованность консультативной помощи психолога и педагога среди родителей подростков. При помощи специально созданной анкеты, на выборке 11038 родителей подростков (родители детей в возрастном диапазоне от 11 до 15 лет) из разных городов Пермского края и других регионов Российской Федерации проанализирована актуальность запросов от родителей подростков к психологу на различные темы. Анкета для родителей состояла из 55 вопросов на актуальные проблемные зоны родительской компетентности: учебная деятельность, трудности в обучении, стресс, эмоциональное состояние, проблемы в поведении и адаптации, вопросы цифровой социализации, организации отдыха, чтения, письма и другие тематики. В анкете использовалась дихотомическая шкала, а также собирались данные о возрасте ребенка и месте его проживания. Родительские запросы анализировались с помощью иерархической кластеризации. Иерархический кластерный анализ (бинарные дистанции, метод Варда) позволил объединить родительские запросы в два больших кластера. Первый кластер охватывает вопросы учебно-профессиональных компетенций, компетенций межличностного взаимодействия, совладания со стрессом, цифровой социализации, отклоняющегося поведения и преодоления трудностей в обучении подростка. Второй кластер охватывает вопросы внешних условий социализации и обучения подростка, ее нормативные, юридические и социогенные аспекты: организационная и юридическая компетентность родителя, трудности подростка в общении с социумом и проблемы адаптации в малой группе, а также обучение одаренного ребенка. Обнаружено, что с взрослением подростка его родителю становятся менее актуальны некоторые темы консультирования (например, вопросы самостоятельности, учебной успеваемости, коммуникативных и поведенческих проблем), что приводит к снижению востребованности консультативной помощи родителям (по общему количеству выбранных актуальных консультативных тем) среди родителей подростков от 11 до 15 лет.

Ключевые слова: родительская компетентность; востребованность психологического консультирования; цифровая социализация; подростки; кластерный анализ.

DOI: 10.35634/2412-9550-2023-33-1-38-49

Введение

По мнению Э. Эриксона, подростковый возраст (11-15 лет) является самым сложным как для ребенка, так и для его окружения [17]. Подростковый возраст часто характеризуют как переходный, переломный. Л.С. Выготский различал три точки созревания: органическое, половое и социальное [7]. В истории развития общества точки полового и социального развития человека совпадали, а органическое созревание наступало через несколько лет. У современного ребенка мы наблюдаем сначала половое созревание, затем органическое и спустя некоторое время – социальное. По мнению П.П. Блонского, продолжительность подросткового возраста может варьироваться от 11 до 20 лет [4]. Д.Б. Эльконин отмечал, что критерием перехода к подростковому возрасту является чувство взрослости [6]. Для подросткового возраста характерна высокая активность, которая направлена на усвоение ценностей взрослой жизни и построение взаимоотношений с окружающими, общение, которое становится ведущей деятельностью подростка, а также неравномерное развитие элементов взрослости. В данном возрасте идет интенсивное развитие самосознания, возникновение и развитие чувства взрослости и «Я-концепции».

Развитие в подростковом возрасте является интенсивным, неравномерным и противоречивым. Эмоциональная перестройка подростка является причиной нестабильности эмоционального фона. Сложности в поведении, обучении, воспитании, взрослении, общении подростка – одни из частых запросов родителей к школьному психологу.

Нагрузка на родителя по сопровождению психологического благополучия своего ребенка-подростка значительно увеличивается, если сравнивать с младшим школьным возрастом [9]. Сам подросток переживает изменения в эмоциональной сфере и очень нуждается в эмоциональной под-

¹ Исследование выполнено в рамках государственного задания № 07-00080-21-02 от 18.08.2021 г. номер реестровой записи № 730000Ф.99.1

держке [12]. Хотя влияние родителей в данном возрасте ограничено, важную роль приобретает родительская компетентность в вопросах психологии ребенка, его развитии, обучении и воспитании [15]. Ведь несмотря на кажущуюся взрослость и самостоятельность подростка, роль родителя в эффективности психологического проживания им специфики данного возраста велика [3; 16]. Родитель в свою очередь, не владея в достаточной мере знаниями о возрастных и индивидуальных особенностях развития подростка, осуществляет воспитание интуитивно, что может оказывать негативное влияние на семейную систему и благополучие ее членов [1].

Актуальные вызовы времени и специфика развития современных подростков также осложняет возможности проявления родительских компетенций. В частности, переход общества на цифровую парадигму, произошедший в последнее десятилетие, привел к перевертыванию ситуации «родитель-ребенок» в сфере цифровых компетенций. Если раньше по подавляющему количеству вопросов и жизненных навыков старшее поколение превосходило детей и выступало в роли наставников, то сейчас нередка ситуация, когда дети (особенно подростки) более компетентны в пользовании гаджетами и ориентации в цифровой реальности, и могут сами выступать наставниками для своих родителей (владение всеми функциями смартфонов, особенностями и возможностями взаимодействия в социальных сетях, скорость и характер поиска и первичной обработки цифровой информации). Это приводит к снижению авторитета старших и актуализации новой составляющей родительской компетентности – цифровой.

Структура родительской компетенции очень сильно зависит от целого ряда обстоятельств, но есть такие ее компоненты, которые обладают свойством инвариантности. Например, способность понимать потребности ребенка и создавать условия для их разумного удовлетворения; способность сознательно планировать получение ребенком образования и вхождения во взрослую жизнь в соответствии с его способностями и наклонностями, материальным достатком семьи и особенностями социального окружения. Важно добавить, что не только знания и умения в области воспитания ребенка определяют успех в его развитии, но и понимание родителями себя в качестве людей, приверженных самопознанию, самообучению, самовоспитанию и саморазвитию, что является, на наш взгляд, важнейшим компонентом родительской компетентности. Причем обоих родителей, ведь согласованность родительских посланий и воспитательных действий дает подростку устойчивую опору для развития [5].

Анализ публикаций отечественных исследователей по данной проблеме (Р.В. Овчарова, Л.Б. Шнейдер, М.Н. Зыкова, В.И. Горбачева, Н.Г. Кормушина, Н.И. Мизина, М.О. Ермихина, Н.В. Седина, М.В. Анашкина, Е.Н. Чумакова и другие) позволяет обозначить определение родительской компетентности и ее структурные компоненты. М.В. Анашкина определяет родительскую компетентность как совокупность когнитивного, поведенческого и эмоционально-волевого компонентов, позволяющих выполнять родительские функции [1]. К данному определению можно добавить, что родительские функции реализуются как в офлайн-среде, так и в цифровой среде. Для эффективной поддержки подростка важна цифровая компетентность и грамотность родителя, его навыки ИКТ-медиации, стратегии сопровождения ребенка в процессе погружения в цифровую среду [11]. В.И. Горбачева обозначает, что социальным маркером успешного родительства является благополучие ребенка в семье и его адаптированность в социуме [8].

Когнитивная составляющая родительской компетентности включает в себя знания и представления о возрастных и индивидуальных особенностях ребенка, представления о себе как о родителе, представления об идеальном родителе, знание родительских функций, наличие адекватного образа ребенка. В современных условиях социализации подростка родителю особенно актуальны знания о рисках и ресурсах цифровой социализации ребенка.

Эмоциональная составляющая родительской компетентности определяется переживаниями и чувствами человека, т. е. субъективным отношением к себе как родителю с его родительскими чувствами и установками.

Поведенческая составляющая содержит представления о различных способах и формах взаимодействия с ребенком, знания и представления о целевом аспекте этих взаимоотношений, а также убеждения в приоритетности тех направлений взаимодействия с ребенком, которые реализуют родители [14].

Таким образом, родительская компетентность – это динамическая система, развивающаяся система, структура и выраженность компонентов которой во многом зависят от возраста воспитывае-

мых детей. Наибольшие требования к устойчивости и одновременно быстрому развитию родительской компетентности предъявляются к родителям детей подросткового возраста [2; 10].

Способность родителей выполнять свои родительские функции во многом зависит от обладания родителем знаниями и навыками, необходимыми для успешного воспитания детей. Дефицит в знаниях и недостаток в опыте решения актуальных проблем развития, обучения и воспитания подростка формирует наиболее актуальные запросы на психологическую консультацию. Востребованные темы психологических, методических, юридических, педагогических консультаций демонстрируют актуальные точки роста родительской компетентности родителей подростков. Специалисты социально-психологических школьных служб должны быть уведомлены об основных дефицитах и точках роста родительской компетентности и актуальных сложностях родителей. Отмечается, что в методической литературе на тему подростковой психологии основной акцент делается на методиках консультирования, обсуждении сложных случаев, а не на анализе актуальности родительских запросов и их структуре [13].

Исходя из анализа научной литературы [2; 5; 10; 13-15], можно говорить о том, что нет единого понимания модели дефицитов родительской компетентности. В данной работе, на основе эксплораторного подхода с использованием иерархического кластерного анализа, предлагается модель родительской компетентности на примере подросткового возраста. Особенностью нашего исследования является то, что данная модель основана на анализе большой репрезентативной выборки родителей, это позволяет говорить о достоверности полученных результатов. Построение модели родительской компетентности на основе ее дефицитов является важной научной проблемой.

Задачей нашего исследования стало изучение потребностей в консультативной помощи психолога (педагога, юриста) у родителей подростков. Нас интересовали следующие вопросы:

1. Выявить наиболее востребованные среди родителей запросы к психологу (по проценту обозначенной актуальности консультативной темы).
2. Построить модель дефицитов родительской компетентности на основе иерархического кластерного анализа.
3. Определить динамику родительских запросов к психологу в зависимости от возраста ребенка-подростка.

Организация исследования

Анкетирование проходило онлайн через сайт roditel.pspu.ru и систему дистанционного тестирования onlinetestpad.com в период с октября по декабрь 2021 года. Значительная часть анкетного опроса состоялась в рамках Всероссийской недели родительской компетентности с 15 по 19 ноября 2021 года. В проекте были разработаны анкеты для родителей детей разного возраста. В данном исследовании анализируются результаты только родителей подростков. Выборку исследования составили родители подростков ($n=11038$, рис. 1), в основном из крупных городов Пермского края. Кроме того, в анкетировании принимали участие родители из других регионов Российской Федерации. Пол и возраст родителя не учитывались.

Методика

Основной инструмент исследования – специально созданная анкета родительских запросов на психологическую консультацию по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей. Вопросы в анкете формулировались с опорой на профессиональный стандарт педагога-психолога и возрастные особенности подростка. Анкета создавалась коллективом авторов из педагогических университетов России, ведущую роль в котором взяли на себя представители Томского государственного педагогического университета (ТГПУ), Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ), Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета (ПГГПУ), Пермского научного центра РАО при ПГГПУ.

Анкета для родителей состояла из 55 вопросов на различные проблемные зоны родительской компетентности: учебная деятельность, трудности в обучении, стресс, эмоциональное состояние, проблемы в поведении и адаптации, вопросы цифровой социализации, организации отдыха, чтения, письма и другие тематики. В анкете использовалась дихотомическая шкала, а также собирались данные о возрасте ребенка и месте его проживания (необязательные вопросы).

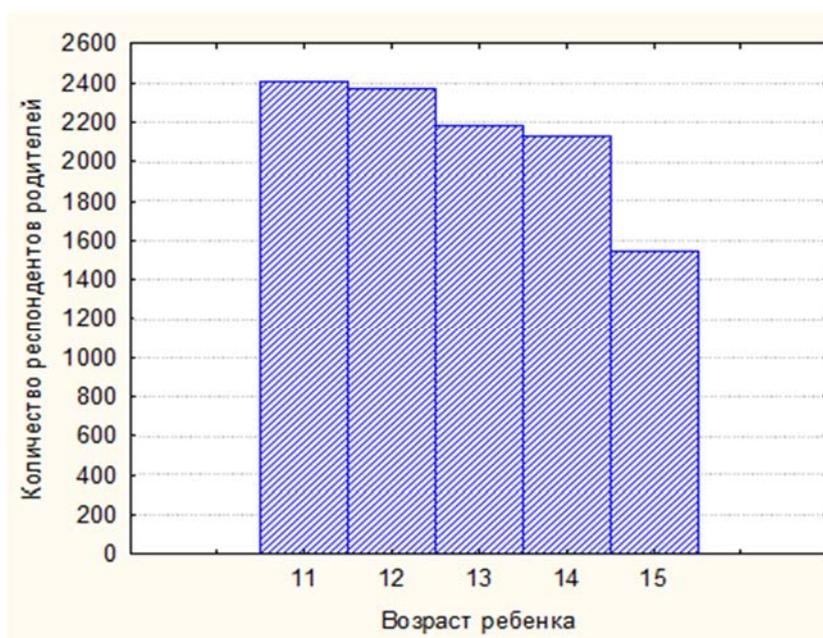


Рис. 1. Распределение выборки родителей подростков по критерию возраста их детей

Анализ данных

Применялись методы описательной статистики. С целью построения модели дефицитов родительской компетентности был использован иерархический кластерный анализ. В связи с тем, что пункты анкеты имели дихотомическую шкалу ответов, были использованы бинарные (“binary”) дистанции, методом связи был метод Варда². Анализ данных проводился в среде языка программирования R.

Результаты и их обсуждение

В рамках решения первой задачи были проанализированы наиболее востребованные среди родителей запросы к психологу по проценту обозначенной актуальности консультативной темы (см. табл. 1-6, второй столбец).

Решение второй задачи было связано с построением модели дефицитов родительской компетентности. Модель опиралась на анализ иерархической кластерной структуры родительских запросов. Иерархический кластерный анализ проводился по двум важным параметрам: актуальность запроса консультативной помощи (процент обозначенной потребности, как часто родители указывали данный запрос как значимый для них) и «расстояние» между запросами (рис. 2).

Выявлены две большие группы кластеров. В первой группе родительских запросов выделяются три подгруппы: «Учебно-профессиональные компетенции» 1а (табл. 1), «Компетенции межличностного взаимодействия, совладания со стрессом и основы цифровой социализации» 1б (табл. 2) и «Отклоняющееся поведение и трудности в обучении» 1в (табл. 3). Во второй группе родительских запросов выделяются три подгруппы: «Организационная и юридическая компетентность родителя» 2а (табл. 4), «Трудности подростка в общении с социумом и проблемы адаптации в малой группе» 2б (табл. 5), «Проблемы, связанные с обучением одаренного ребенка» 2в (табл. 6).

²Хотя обычно метод Варда используется для количественных данных (в качестве метрики – квадраты евклидовых дистанций), он может быть использован и для бинарных данных, см. например: Tamasauskas, D., Sakalauskas, V., & Kriksciuniene, D. (2012). Evaluation framework of hierarchical clustering methods for binary data. 2012 12th International Conference on Hybrid Intelligent Systems (HIS). doi:10.1109/his.2012.6421371

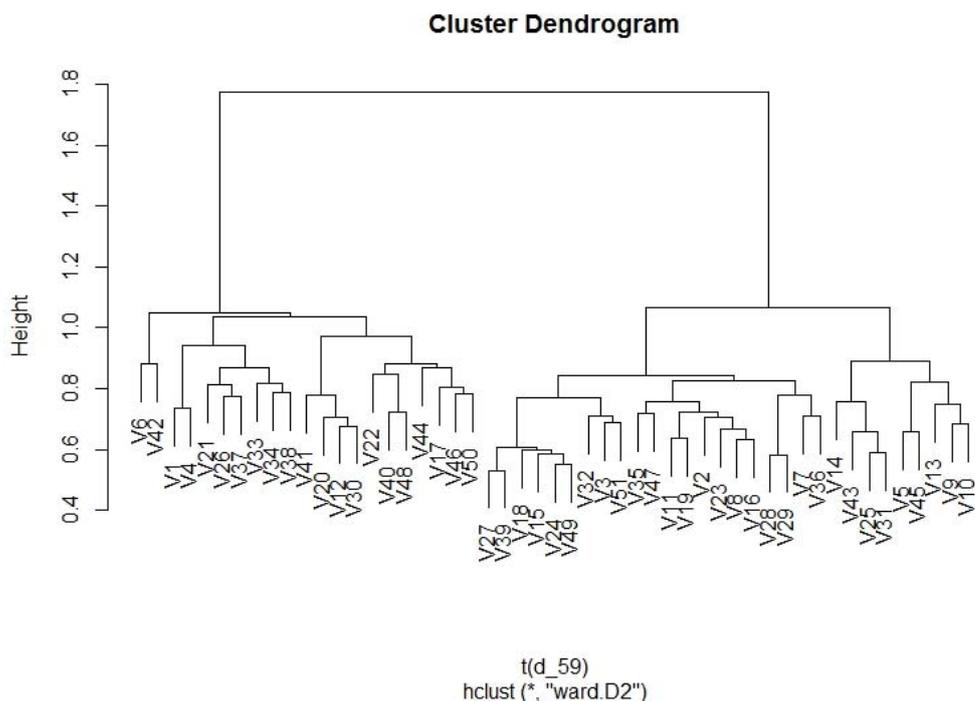


Рис. 2. Иерархическая кластеризация родительских запросов (n= 11038)

Таблица 1

Кластер родительских запросов «Учебно-профессиональные компетенции: как родитель может помочь ребенку в учебе, профессии и в жизни в целом» 1а

Пункт анкеты	%	Формулировка запроса родителя
V27	53,3	Как помочь ребенку в выборе профессии?
V39	44,2	Как понять, какие у ребенка способности и помочь развить их?
V18	44,1	Как снизить стрессовую нагрузку в период обучения?
V15	43,3	Как вести себя с подростком в ситуациях возрастных кризисов?
V24	40,1	Как научить ребенка ставить учебные цели и достигать их?
V49	50,7	Что делать, если ребенок много времени проводит с гаджетом и в социальных сетях?
V32	28,4	Какие книги порекомендовать для чтения подростку?
V3	39,8	Где ребенок может получить бесплатное дополнительное образование: кружки, клубы, секции?
V51	33,3	Сколько времени можно ребенку находиться у компьютера без вреда для здоровья?

Сначала рассмотрим подгруппы первой большой группы родительских запросов (1а–1в). Данная большая группа родительских запросов содержит запросы, ориентированные на внутриличностные и внутрисемейные условия социализации и обучения подростка. Отметим, что в первом кластере (1а, табл. 1) представлены самые востребованные, выбираемые, актуальные родительские запросы на консультативную психолого-педагогическую помощь, характеризующие возможность родителя в помощи ребенку стать взрослым. Родителя интересует личность ребенка и его развитие, как родитель может в этом процессе поучаствовать. Самый популярный запрос родителя подростка – это запрос на помощь подростку в выборе профессии (53,3 %). Второй запрос по проценту обозначенной актуальности консультативной темы – вопрос о зависимости от социальных сетей и гаджета (50,7 %). Учебно-профессиональные компетенции сопровождаются стрессами, обострениями противоречий

возраста, кризисными явлениями, поэтому родителю важно знать, как с ними можно справиться, в частности, понимать, что для полноценной социализации и учебы в школе достаточно или недостаточно, когда нужны новые навыки, полноценная ориентировка в цифровом контенте, какие существуют возможности дополнительного образования и развития подростка.

Таблица 2

Кластер родительских запросов «Компетенции межличностного взаимодействия, совладания со стрессом и основы цифровой социализации» 1б

Пункт анкеты	%	Формулировка запроса родителя
		<i>Компетенции межличностного взаимодействия</i>
V11	28,8	Как создать доверительные отношения с ребенком?
V19	29,1	Как говорить с ребенком о проблемах, связанных с половым созреванием?
V2	26,5	Где можно получить бесплатную консультацию по обучению и воспитанию ребенка?
V23	27,1	Как научить ребенка организовать свою деятельность самостоятельно?
V8	34,5	Как научить ребенка предотвращать конфликтные ситуации со сверстниками и взрослыми?
V16	36,2	Можно ли помочь ребенку обрести уверенность в себе?
		<i>Цифровая социализация</i>
V35	25,6	Как организовать обучение ребенка дома и на электронных платформах?
V47	23,6	Что такое информационная безопасность и как этому научить ребенка?
		<i>Стресс и тревожность</i>
V28	25,6	Как самостоятельно готовиться к экзаменам?
V29	30	Как помочь ребенку преодолеть стресс и тревогу в ситуации сдачи ОГЭ?
V7	23,2	Как снизить тревожность ребенка?
V36	26,4	Каким образом можно преодолеть физическую утомляемость ребенка?

Следующий кластер родительских запросов (1б, табл. 2) объединяет вопросы межличностной компетентности, уверенности подростка (36,2 %) и его коммуникации, в том числе в цифровом пространстве, а также способы преодоления конфликтов (34,5 %), предэкзаменационных стрессов (30 %) и тревожности в учебе (23,2 %). Важное место в кластере занимают запросы родителя подростка на консультацию по темам цифровой социализации: организация цифрового обучения (25,6 %) и обучение цифровой безопасности (23,6 %).

Таблица 3

Кластер родительских запросов «Отклоняющееся поведение и трудности в обучении» 1в

Пункт анкеты	%	Формулировка запроса родителя
		<i>Трудности в обучении</i>
V31	29,6	Как помочь ребенку преодолеть трудности в обучении?
V25	24,2	Как научить ребенка учиться?
V43	20,3	Как помочь ребенку, который отвлекается, не может сконцентрироваться на уроке?
V14	22,5	Как быть, если ребенок ничем не интересуется?
		<i>Отклоняющееся поведение</i>
V5	19,9	Какую помощь оказывает психолого-медико-педагогическая комиссия?
V45	23,5	В какой ситуации нужно обращаться за психолого-педагогической помощью?
V13	15,1	Как создать в семье атмосферу эмоционального благополучия?
V9	24	Какими способами можно преодолеть детскую агрессию и грубость?
V10	12,9	Что делать, если ребенок проявляет нежелательное поведение?

Следующий кластер (1в, табл. 3) включает вопросы отклоняющегося поведения и трудностей в обучении. Каждый из запросов актуален в среднем для четверти подростков. В едином кластере сошлись проблемы в учебе и поведении подростка. Родителя интересует, как преодолеть трудности в обучении, научить ребенка учиться и не отвлекаться от учебы, повысить мотивацию. Близко к этим пунктам запросы родителя на консультацию по работе систем учета и школьных комиссий, формирования эмоционального благополучия и снижения нежелательного поведения.

Другая большая группа родительских запросов содержит в себе вопросы, ориентированные в большей степени на внешние условия социализации и обучения подростка.

Таблица 4

**Кластер родительских запросов «Организационная и юридическая компетентность родителя»
2а**

Пункт анкеты	%	Формулировка запроса родителя
V1	14,6	Где получить консультацию по юридическим и нормативным аспектам образования?
V4	15,3	Куда обратиться с жалобой/претензией по вопросам организации образовательного процесса ребенка?
V21	14,3	Как организовать каникулы ребенка?
V26	14,7	Как помочь ребенку с проектом или исследованием?
V37	13,9	Что такое цифровая образовательная среда?
V33	11,2	Где можно получить рекомендации об организации дистанционного обучения в условиях пандемии?
V34	7,8	Как снять тревогу у ребенка в период пандемии?
V38	9,9	Как организовать жизнь семьи в ситуации изоляции в период пандемии?

Таблица 5

Кластер родительских запросов «Трудности подростка в общении с социумом и проблемы адаптации в малой группе» 2б

Пункт анкеты	%	Формулировка запроса родителя
		<i>Трудность в общении с социумом</i>
V41	9,2	Что делать, если ребенок не общается, замкнут?
V20	17,7	Что такое буллинг (травля) и как действовать в такой ситуации?
V12	15,9	Как помочь, если у ребенка трудности в общении со сверстниками?
V30	13,2	Как научить ребенка работать в команде со сверстниками?
		<i>Проблемы адаптации в малой группе</i>
V22	6,1	Как помочь ребенку адаптироваться при переходе в основную школу?
V40	6,2	Как помочь ребенку, если у него постоянные конфликты с детьми в классе?
V48	5,3	Что делать, если у ребенка жалобы на травлю и преследование в социальных сетях?
V44	7,2	Как помочь гиперактивному ребенку?
V17	8,2	Как должно осуществляться гендерное воспитание?
V46	9,3	Как помочь, если ребенку нужна психологическая коррекция личности и психических процессов?
V50	8	Что делать, если ребенок регулярно смотрит запрещенный контент или контент не по возрасту?

В кластере 2а (табл. 4) собраны родительские запросы для преодоления дефицитов родительской компетентности в организационных, юридических и нормативных вопросах, а также рекомендации организации обучения в дистанционной форме и в ситуации пандемии коронавируса. Связь юри-

дических вопросов и вопросов применения дистанционных технологий демонстрирует конфликтность и проблематичность процессов использования новых технологий и педагогических подходов родителями в обучении их детей. Данный кластер демонстрирует новые актуальные для института родительства вызовы, связанные с повышением собственной цифровой компетентности.

Еще один кластер родительских запросов (2б, табл. 5) состоит из важных внешних факторов социализации подростка, его трудностей в общении с социумом и проблем адаптации в малой группе. Данный кластер важен для родителей, сопровождающих подростка в процессе адаптации на новом месте и вхождения в новую социальную группу. В кластер вошли 11 запросов на разные темы социального поведения подростка с небольшим процентом актуальности консультативной темы. Наиболее востребованный вопрос данного кластера (17,7 %) – что такое буллинг (травля) и как действовать в такой ситуации?

Таблица 6

Кластер родительских запросов «Проблемы, связанные с обучением одаренного ребенка» 2в

Пункт анкеты	%	Формулировка запроса родителя
V6	2,6	Как быть, если мой ребенок опережает программу?
V42	2,4	Как помочь ребенку, если в семье говорят на двух языках?

Наконец, последний кластер (2в, табл. 6) содержит два запроса с минимальным процентом актуальности консультативной темы для общей выборки родителей, посвященных одаренным детям и детям из билингвальной среды.

В рамках решения третьей задачи исследования анализировалась динамика родительских запросов к психологу. Отмечается стабильная динамика снижения востребованности консультативной помощи родителям (по общему количеству выбранных актуальных консультативных тем) среди родителей подростков от 11 до 15 лет (рис. 3).

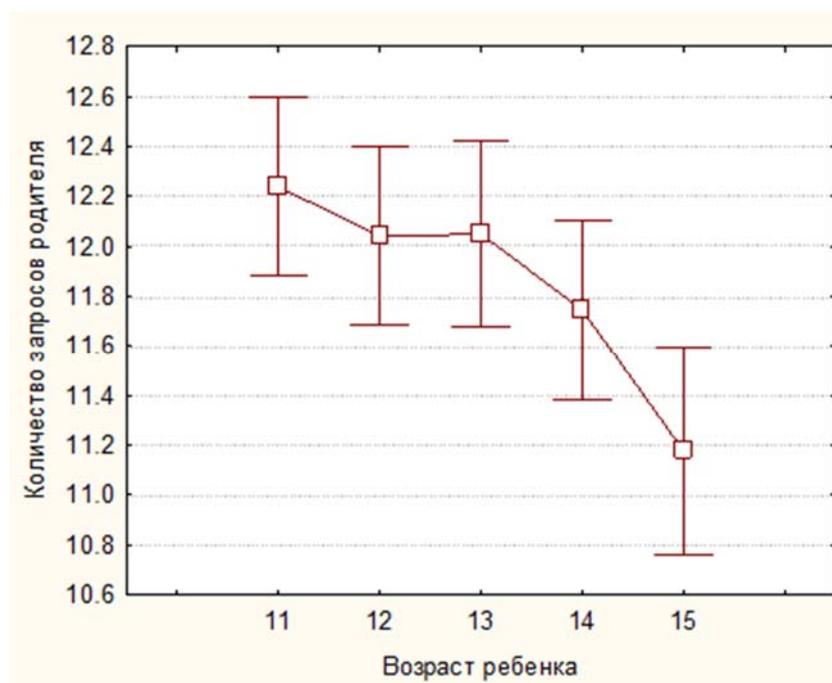


Рис. 3. Динамика общего количества родительских запросов в зависимости от возраста ребенка

С взрослением подростка его родителю становятся менее актуальны вопросы самостоятельности и усидчивости подростка, учебной успеваемости, родитель учится действовать в ситуации коммуникативных и поведенческих проблем подростка. С возрастом ребенка родителя значительно меньше интересуют вопросы самостоятельности подростка в обучении, но значительно больше во-

просы о преодолении стресса и тревоги в ситуации сдачи экзаменов (ОГЭ), растет актуальность консультации на тему механизмов реагирования на риски цифровой социализации (зависимость, безопасность).

Заключение

В ходе решения первой задачи исследования был проведен анализ наиболее востребованных родительских запросов. Дефициты родительской компетентности обнаруживаются в темах определения способностей подростка и его выбора профессии («Как помочь ребенку в выборе профессии?», «Как понять, какие у ребенка способности и помочь развить их?»), стрессов и кризисов («Как снизить стрессовую нагрузку в период обучения?», «Как вести себя с подростком в ситуациях возрастных кризисов?»), осознанного и благополучного обучения («Как научить ребенка ставить учебные цели и достигать их?», «Где ребенок может получить бесплатное дополнительное образование: кружки, клубы, секции?») и цифровой социализации и ее рисков («Что делать, если ребенок много времени проводит с гаджетом и в социальных сетях?», «Сколько времени можно ребенку находиться у компьютера без вреда для здоровья?»).

В результате решения второй задачи была построена модель дефицитов родительской компетентности на примере проблем подросткового возраста. В основании данной модели легла структура, полученная в результате иерархической кластеризации родительских запросов. Модель включает в себя два блока.

Первый блок охватывает вопросы учебно-профессиональных компетенций, компетенций межличностного взаимодействия, совладания со стрессом, цифровой социализации, отклоняющегося поведения и преодоления трудностей в обучении подростка. Данная большая группа родительских запросов содержит в себе родительские запросы, ориентированные на внутриличностные и внутрисемейные условия социализации и обучения подростка. Второй блок охватывает вопросы внешних условий социализации и обучения подростка, ее нормативные, юридические и социогенные аспекты: организационная и юридическая компетентность родителя, трудности подростка в общении с социумом, проблемы адаптации в малой группе и проблемы, связанные с обучением одаренного ребенка.

Третья задача предполагала выявление динамики родительских запросов к психологу в зависимости от возраста ребенка-подростка. Наблюдается разнонаправленная динамика запросов родителей подростков на консультацию на протяжении всего данного периода развития. Изменения в потребности психологической консультации касаются вопросов логопедической помощи (постоянная тенденция к снижению), самостоятельности и обучаемости (сначала растет, потом снижается) и вопросов цифровой социализации и стрессов от учебы (постоянная тенденция к росту).

В целом можно констатировать очень высокую включенность родителей во взаимодействие с психолого-социальными службами и большую степень заинтересованности в информации, касающейся различных вопросов воспитания и обучения подростков. У родителей детей данного возраста наблюдается значительно большая индивидуализация запросов по сравнению с родителями младших школьников, о чем свидетельствует значительно большее количество выделившихся кластеров в выборке родителей детей подросткового возраста, нежели на аналогичной выборке родителей детей младшего школьного возраста. Именно в подростковом возрасте под влиянием гормональных перестроек организма и сепарационных задач возраста актуализируются проблемы, которые находились в подавленном состоянии или которым не уделялось достаточное внимание ранее, актуализируются все психологические дефициты отношений и самоотношений. Во многом именно это объясняет все большее и большее расхождение траекторий развития детей в данном возрасте по сравнению с предыдущими возрастами, что и отражается в большем разбросе актуальных родительских запросов.

Также на высокую востребованность развития родительской компетентности оказывает влияние неоднозначная ситуация, сложившаяся вокруг компетентности родителей именно подростков. С одной стороны, в свободном доступе размещено очень много информации, касающейся трудностей детей подросткового возраста. С другой стороны, существует негласная тенденция в обществе рассматривать проблемы подростков как результат плохого воспитания в предыдущий период («все идет из семьи»). Таким образом складывается ситуация, когда информации много, но площадок, где родителям подростков можно свободно говорить о своих проблемах и не подвергаться при этом осуждению, крайне мало. Предложенная модель дефицитов родительской компетентности может стать основанием для преодоления сложившегося противоречия.

При организации работы специалисты психолого-социальных служб видят востребованность тем, о которых родители боятся говорить в индивидуальном интервью. Это позволит создать тематические площадки, где родители детей «самого трудного возраста» могут открыто говорить о своих проблемах, получать профессиональную помощь и поддержку, чувствовать, что они не одиноки в борьбе с трудностями, это должны быть территории принятия и защиты, где под руководством профессионалов различных направлений будут формироваться различные родительские компетенции, наиболее востребованные у родителей подростков – знать права и уметь защитить своего ребенка, уметь сохранить (или восстановить) доброжелательные отношения с подростком, вовремя распознать и правильно отреагировать на опасные ситуации (селфхарм, суицидальные тенденции, депрессии и т. д.), сохранить свое психологическое благополучие и устойчивость в процессе воспитания.

Полученные результаты позволяют выстраивать работу служб, оказывающих психолого-педагогическую помощь населению, с учетом модели дефицитов родительской компетентности, что, безусловно, сделает их информационно-просветительскую работу более эффективной. В частности, уже работающие центры могут внести наиболее востребованную тематику в перечень реализуемых лекториев и родительских встреч, а вновь создаваемые службы – сразу ориентироваться на результаты данного межрегионального исследования. В связи с тем, что выявленные родительские компетенции несут запрос на информационное сопровождение, то наиболее востребованным будет просвещение именно в формате лекториев, родительских встреч, родительских клубов и тому подобное.

Основанная на модели дефицитов родительской компетентности и общих унифицированных родительских запросов просветительская форма работы с родителями должна сопровождаться коррекционно-развивающей и просветительской работой, выстроенной на основе диагностики конкретных респондентов, обучающихся конкретных школ, то есть с учетом специфики самого образовательного учреждения.

В связи с тем, что выделилось два кластера родительских запросов, наиболее востребованных у родителей – вопросы учебно-профессиональных компетенций и вопросы внешних условий социализации и обучения подростка – то именно в этих направлениях и следует преимущественно организовывать родительские лектории.

На основе анализа опыта работы школьных психологических служб г. Перми и Пермского края, а также работы Родительского университета при Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете можно утверждать, что востребованными окажутся лекции и просветительские беседы, проведенные совместно специалистами различных направлений – психолог и юрист, психолог и социальный педагог, педагог и медиатор. Опыт Родительского университета при Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете показывает также востребованность и эффективность привлечения к просветительской работе волонтеров из числа студентов старших курсов факультета психологии, которые под руководством опытных психологов-практиков проводят с родителями мини-игры, формируя у взрослых навыки правильного понимания и максимально эффективного взаимодействия с подростками.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анашкина М.В., Оноприенко Д.В. Проблемы формирования родительской компетентности на современном этапе развития информационного общества // Гуманитарные науки (г. Ялта). 2021. № 3 (55). С. 155–161.
2. Баранова В.А., Репринцева Г.И. Повышение компетентности родителей в гармонизации отношений с подростками // Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал. 2012. № 3. С. 12–20.
3. Бердникова И.Н. Теоретический взгляд на отношения подростков с родителями как фактор тревожности у подростков // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2021. № 4(41). С. 49–52.
4. Блонский П.П. Психология и педагогика. Избранные труды. М.: Юрайт, 2016, 164 с.
5. Визгина А.В., Джерелиевская М.А. Влияние рассогласованности представлений о семейных отношениях подростков и родителей на образ мира подростков // Психологические проблемы современной семьи: сборник материалов VIII международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 03–06 октября 2018 года. Екатеринбург: Без издательства, 2018. С. 746–752.
6. Возрастные особенности младших подростков / под ред. Д.Б. Эльконина. М., 1967, 311 с.
7. Выготский Л. С. Педология подростка: в трех томах; изд-во БЗО 2 МГУ (т. 1 и 2) и ЦИПКНО (т. 3). 1931.
8. Горбачева В. И. Родительская компетентность как социальная проблема // Вестник РГГУ. Серия: Философия. Социология. Искусствоведение. 2009. № 2. С. 276–283.

9. Жукова А.Д., Карпова Э.Б., Леончик А. Физическая сепарация подростков от родителей: путь к самостоятельности и безопасности или психологическому неблагополучию подростков? // Знание. 2017. № 5-2(45). С. 49-57.
10. Куликова Т.И. К вопросу о родительской компетентности в воспитании подростков // Тенденции развития науки и образования. 2020. № 66-4. С. 173–176. DOI 10.18411/lj-10-2020-188.
11. Писаренко И.А., Заиченко Л.И. Родители как субъекты влияния на развитие цифровых навыков детей // Интеракция. Интервью. Интерпретация. 2021. Т. 13. № 2. С. 54–80. DOI: <https://doi.org/10.19181/inter.2021.13.2.4>
12. Полтавская М.Б., Гарченко М.Н., Козлова С.И. Ценностные ориентации современных подростков: представления об идеальных родителях // Социальные нормы в условиях современных рисков: материалы Международной научно-практической конференции, Челябинск, 18–19 мая 2017 года / Челябинский государственный университет. Челябинск: Антропита. 2017. С. 264–268.
13. Савина Е.А., Савенкова И.А., Эстерле А.Е., Овсянникова Е.А., Худаева М.Ю. Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей // Психолого-педагогические исследования. 2017. Т. 9, № 4. С. 1–11 doi: 10.17759/psyedu.2017090401.
14. Чумакова Е.Н. Родительская компетентность и психолого-педагогическая грамотность родителей как предмет психологического исследования // Вестник Русской христианской гуманитарной академии. Психологические и педагогические науки. 2020. Т. 1, № 1. С. 44–50.
15. Шнейдер Л.Б., Зыкова М.Н. Компетентное родительство. М.: Изд-во Московского психолого-социального университета, 2018. 126 с.
16. Шпикс Т.А., Пак А.В. Исследование влияния восприятия родителей подростками на социопсихологическую адаптацию подростков и развитие предрасположенности к алкогольной зависимости // Профилактика кризисных ситуаций и девиантного поведения обучающихся в условиях образовательной организации: Материалы Российской научно-практической конференции с международным участием, Новосибирск, 25 марта 2021 года. Новосибирск: Новосибирский государственный медицинский университет, 2021. С. 267-273.
17. Эрикссон Э.Г. Детство и общество / пер. [с англ.] и науч. ред. А. А. Алексеев. СПб.: Летний сад, 2000, 448 с.

Поступила в редакцию 20.10.2022

Вихман Александр Александрович, кандидат психологических наук,
директор Пермского научного центра РАО при ПГГПУ, доцент кафедры практической психологии
E-mail: vixmann@mail.ru

Ротманова Наталья Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры теоретической
и прикладной психологии, руководитель Психологической службы ПГГПУ
E-mail: rotmanova@bk.ru

Калугин Алексей Юрьевич, кандидат психологических наук,
заведующий кафедрой практической психологии
E-mail: kaluginau@yandex.ru

ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»
614990, Россия, г. Пермь, ул. Сибирская, 24

A.A. Vikhman, N.V. Rotmanova, A.Yu. Kalugin

PARENTAL COMPETENCE AND ITS DEFICIENCY AMONG PARENTS OF TEENAGERS

DOI: 10.35634/2412-9550-2023-33-1-38-49

The article discusses the needs and demand for psychological and pedagogical counseling among parents of adolescents. Using a specially designed questionnaire, the relevance of inquiries from parents of teenagers on a sample of 11038 parents (parents of children in the age range from 11 to 15 years old) from different cities of Perm Krai and other regions of the Russian Federation was analyzed. The parental questionnaire consisted of 55 questions on various problem areas of parental competence: learning activities, difficulties in learning, stress, emotional state, problems in behavior and adaptation, questions of digital socialization, recreation, reading, writing and other topics. The questionnaire used a dichotomous scale and collected data on the child's age and place of residence. Parent requests were analyzed using hierarchical clustering. Hierarchical cluster analysis (binary distances, Ward's method) allowed us to combine parental requests into two large clusters. The first cluster covers issues of educational and professional competences, competences of interpersonal interaction, coping with stress, digital socialization, deviant behavior and overcoming difficulties in the teenager's learning. The second cluster covers the issues of external conditions of adolescent socialization and learning, its normative, legal and sociogenic aspects: organizational and legal competence of a parent, difficul-

ties of an adolescent in communication with the society and problems of adaptation in a small group, as well as problems connected with teaching a gifted child. In addition, it was found that as an adolescent grows older, some counseling topics become less relevant to his or her parent (e.g., issues of independence, academic performance, communication and behavioral problems), which leads to a dynamic decrease in the demand for parental counseling (by the total number of selected relevant counseling topics) among parents of 11- to 15-year-olds.

Keywords: parental competence; demand for psychological counseling; digital socialization; teenagers; cluster analysis.

Received 20.10.2022

Vikhman A.A., Candidate of Psychology, Associate Professor at Department of Practical Psychology

E-mail: vixmann@mail.ru

Rotmanova N.V. Candidate of Psychology, Associate Professor

ate Department of Theoretical and Applied Psychology

E-mail: rotmanova@bk.ru

Kalugin A.Yu., Candidate of Psychology, Associate Professor of Department of Practical Psychology

E-mail: kaluginau@yandex.ru

Perm State Humanitarian Pedagogical University

Sibirskaya st., 24, Perm, Russia, 614990