

УДК 159.955.1

*Е.А. Гриднев, Н.А. Коваль***РЕАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА В АДАПТАЦИИ БЫВШИХ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ К ГРАЖДАНСКОЙ СРЕДЕ**

В работе определено понятие реализации личностно-ориентированной модели когнитивного диссонанса в адаптации военнослужащих к условиям гражданской жизни, а так же определяется актуальность их взаимодействий в социальном окружении. Определенная авторами личностно-ориентируемая модель взаимодействия «бывших военнослужащих» позволила ясно определить их «статус-состояние», как личностей в жизненном восприятии общества. Актуальность данного исследования определяется множеством факторов, которые возникают на пути перехода в стадию – «бывших военнослужащих». Выделены социальные аспекты проблематики гражданской жизни при реализации увольнения.

Проведено моделирование, методов научного познания, разработана личностно-ориентированная модель преодоления когнитивного диссонанса в адаптации бывших военнослужащих к гражданской среде, Раскрыты основные понятия формата личностно-ориентированной модели взаимоотношений в гражданской среде бывших военнослужащих.

Ключевые слова: профессиональная ориентация, личностно-ориентированная модель, когнитивный диссонанс, адаптация бывших военнослужащих.

В последнее двадцатилетие сложилась точка зрения, согласно которой военнослужащий при увольнении из Вооруженных Сил испытывает многочисленные трудности при адаптации к гражданской жизни [1], а именно:

- проблемы материального характера: потеря работы, поиск нового профессионального пути, переезд на новое место жительства, потеря социальных льгот;
- проблемы внутриличностные: сохранение прежних стереотипов действия; изменения во внутреннем мире, трансформация представлений о себе, формирование новой идентичности и т.п.;
- проблемы трудоустройства: отсутствие гарантированной занятости после службы, неразвитость системы профессиональной подготовки и переподготовки по гражданским специальностям, трудности адаптации в трудовом коллективе гражданских людей и т.п.

На основании исследования личностно-ориентированная модель была представлена таковой, на основе идей В.Л. Калиничева, активно занимающегося разработкой проблем социальной адаптации бывших военнослужащих к условиям гражданского социума [2]. Придерживаясь его точки зрения, военнослужащий рассматривается не как потребитель социальных услуг в связи с увольнением из силовых структур, а как субъект активно преобразующий свою жизнедеятельность, способный к реализации личностного потенциала, при этом несущий ответственность за выбор намеченного пути. Таким образом, при увольнении военнослужащего меняется не социальный статус, а лишь условия жизнедеятельности. В связи с этим, процесс адаптации военнослужащих не имеет существенных отличий от аналогичного процесса у гражданских лиц. Более того, данный протекает более успешно за счет военной подготовки офицеров, готовности идти на риск, высокой стрессоустойчивости. Данная категория людей обладает большим опытом взаимодействия и руководства разновозрастной группой людей, способна принимать и нести ответственность за реализованные решения. В данном случае мы ориентированы на *личность* самого военнослужащего активно осваивавшего и преобразующего условия гражданского социума в адаптации жизнедеятельности в новых условиях [3].

При увольнении из Вооруженных Сил офицер сталкивается с кардинальными изменениями и перестройкой всей сторон жизни: функциональные обязанности, режим дня, материальное и социальное положение, уровень притязаний и т.п. Однако в основе всех вышеперечисленных изменений лежит психологический фактор: рассогласование установок и взглядом в условиях военной и гражданской жизни, т.е. наличие некоего когнитивного диссонанса [4].

Программа опытно-экспериментальной работы по реализации личностно-ориентированной модели преодоления когнитивного диссонанса в адаптации бывших военнослужащих к гражданской среде осуществлялась при последовательной реализации этапов, а именно: подготовительный, диагностирующий, реализующий, заключительный.

В рамках *подготовительного этапа* решались задачи, связанные с определением предмета, объекта, цели исследования, разработкой рабочей гипотезы, программы опытно-экспериментальной работы по реализации разработанной личностно-ориентированной модели на основе имеющегося теоретического и эмпирического материала, выбраны методы сбора информации и обработки данных. Проводился сбор первичной информации об испытуемых на основе разработанной анкеты.

Диагностирующий этап заключался в проведении психологического тестирования по выбранному комплексу психодиагностического инструментария с учетом целей и задач эмпирического исследования (табл.).

Комплекс психодиагностического инструментария по изучению структурных составляющих когнитивного диссонанса

Структурные составляющие когнитивного диссонанса	Методики исследования
Психологическая	Методика диагностики уровня субъективного контроля (УСК) Дж. Роттера; многоуровневая методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т.Элерса; Опросник временной перспективы Зимбардо; многоуровневый личностный опросник (МЛО) «Адаптивность»; методика диагностики социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.
Эмоциональная	методика «Уровень социальной фрустрированности» Л. Вассермана в модификации В. Бойко; методика диагностики профессионального выгорания В. Бойко
Профессиональная	Опросник Кейрси
Поведенческая	Опросник «Способы совладающего поведения» Лазаруса

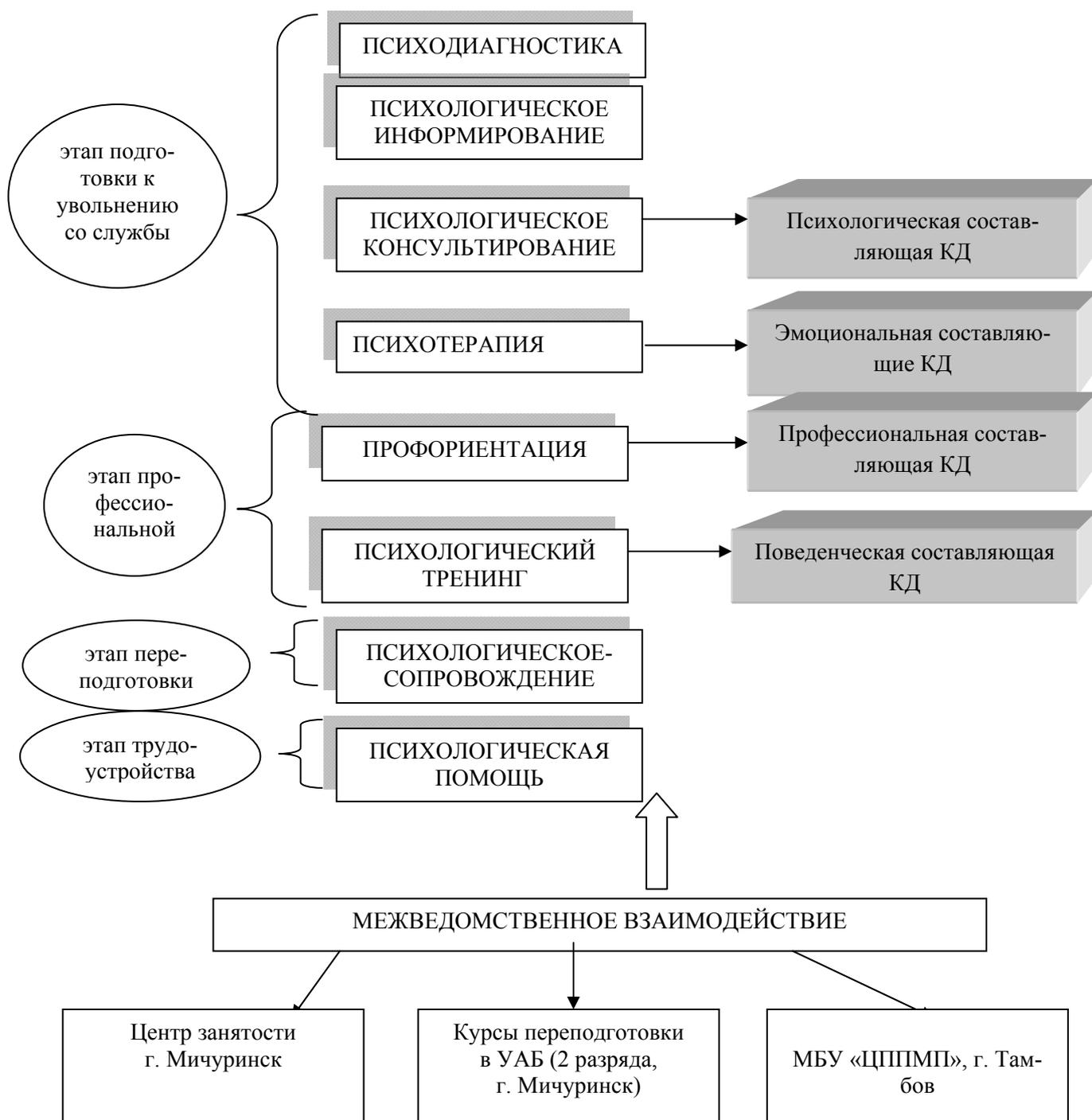
В рамках *реализующего этапа* был проведен формирующий эксперимент, заключающийся в реализации комплекса психологических мероприятий, направленных на оказание помощи военнослужащим в преодолении когнитивного диссонанса в адаптации к условиям гражданской среды. Опишем более подробно психологическую работу по оказанию помощи военнослужащим. Комплекс психологических мероприятий был разработан с учетом структурных компонентов когнитивного диссонанса (схема 1).

Заключительный этап включал в себе анализ и интерпретацию полученных результатов, сравнение данных, полученных в контрольной и экспериментальной группах, констатация накопленного фактического материала в результате проведенного исследования, заключение относительно эффективности разработанной модели преодоления когнитивного диссонанса в адаптации бывших военнослужащих к гражданской среде, подтверждение/опровержение выдвинутой гипотезе, формулирование выводов по итогам проведенного исследования.

Остановимся на подробном описании сути проводимых психологических мероприятий, направленных на оказание помощи военнослужащим в преодолении когнитивного диссонанса в адаптации к условиям гражданской среды. *На этапе подготовки к увольнению* с военной службы осуществлялась *психодиагностика, психологическое информирование, психологическое консультирование, психотерапия*. В это время реабилитационные и адаптационные мероприятия проводились по месту службы военнослужащего. Основной целью данного этапа явилась подготовка военнослужащего к увольнению. Важно было помочь каждому военному осознать, что уход из армии является закономерным и естественным фактом его профессиональной биографии, снять возможную обиду, сохранить способность объективно оценить ситуацию, повысить самооценку и уверенность в завтрашнем дне. На данном этапе специалисты стремились к расширению информированности военнослужащих о гражданской деятельности, рынке труда. Работа осуществлялась в группах на семинарах, при личных консультациях, проводимых психологами. Результатом проведенной работы стало достижение необходимого уровня готовности увольняемого военнослужащего к смене условий жизнедеятельности.

сти. Это позволяло снять излишнюю психологическую напряженность и некоторую агрессивность на следующих этапах адаптации. Было выявлено, что готовящиеся в запас офицеры остро нуждались в информационно-методических и справочных материалах по широкому спектру вопросов, связанных с их поведением на этапе перехода к новым условиям.

Реализация комплекса психологических мероприятий, направленных на оказание помощи военнослужащим в преодолении когнитивного диссонанса в адаптации к условиям гражданской среды



Итак, опишем более подробно, в чем заключалась работа на данном этапе.

Психодиагностика. Одной из основных задач психологической работы в Вооруженных Силах РФ является своевременная психологическая диагностика по изучению индивидуально-психологических особенностей военных кадров [5]. Психодиагностика определяется как «наука и практика постановки психологического диагноза, т.е. выяснение наличия и степени выраженности у человека определенных психологических признаков» [6]. Основными целями проведения психологической диагностики в воинском коллективе являются изучение личностных особенностей военнослужащего, выявление психологических трудностей службы, обнаружение людей, входящих в группу риска по тем или иным показателям, психологический анализ воинской деятельности (ее условий, содержания, требований к качествам военнослужащих), установление социально-психологических процессов и явлений, происходящих в воинских коллективах и т.п. Именно наличие четкого диагностического инструментария по изучению конкретного психологического феномена позволяет военным психологам определять задачи дальнейшей психологической работы, планировать комплекс психологических мероприятий по коррекции функциональных состояний военнослужащих. В рамках изучаемой проблемы преодоления когнитивного диссонанса военнослужащими в адаптации к условиям гражданской жизни был разработан пакет психодиагностического инструментария (Таблица 1), с помощью которого были изучены следующие показатели:

- типологические особенности военнослужащего, ведущие черты его характера, спектр наиболее подходящих каждому конкретному обследуемому лицу видов профессиональной деятельности и преобладающих деловых качеств;
- нервно психическая устойчивость, акцентуаций характера военнослужащего;
- адаптивные возможности офицера на основе оценки некоторых психофизиологических и социально-психологических характеристик, отражающих интегральные особенности психического и социального развития;
- особенности эмоциональной сферы военнослужащего (синдром профессионального выгорания);
- ценностные составляющие профессиональной деятельности;
- индивидуальный стиль принятия решений;
- копинг-механизмы, способы преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегии.

Таким образом, психологическая диагностика проводилась на этапе подготовки военнослужащего к увольнению со службы и шла по трем направлениям: 1) выявление психологических особенностей когнитивного диссонанса личности офицера; 2) определение его профессиональной пригодности к определенным видам деятельности в гражданских условиях; 3) изучение адаптационного потенциала увольняющегося офицера. Кроме того, психодиагностика дает возможность прогнозировать успешность процесса преодоления когнитивного диссонанса в условиях адаптации к гражданской жизни.

Психологическое информирование. Данный вид психологической работы определяется как «передача психологом-консультантом клиенту полезных для его жизни психологических знаний, самостоятельно пользуясь которыми, клиент в состоянии оказывать себе самому и другим людям первичную психологическую помощь» [7]. При реализации модели преодоления когнитивного диссонанса в адаптации военнослужащих к условиям гражданской жизни нами был выбран данный вид психологической работы с целью информирования у военнослужащих знаний о ситуации на рынке труда и перспективах трудоустройства военнослужащих, уволенных в запас; системе профориентации, переподготовки, трудоустройства и социальной адаптации военнослужащих, подлежащих увольнению в запас или в отставку. При использовании психологического информирования в работе с военнослужащими мы опирались на положение о том, что возникновение когнитивного диссонанса обусловлено наличием противоречивой информации по вопросам дальнейшей реализации возможностей военнослужащих в условиях гражданской жизни или ее отсутствием вообще. В связи с чем, был разработан лекционный материал по указанным выше проблемам и в специально отведенные часы доведен до личного состава. Так, в психологическое информирование вошли следующие разделы.

Раздел 1. «Нормативная база, регулирующая вопросы переподготовки и трудоустройства военнослужащих». В рамках данного раздела освещены вопросы, связанные с участием всех заинтере-

сованных федеральных органов исполнительной власти комплексной работы по профориентации и заблаговременной подготовке военнослужащих к грамотным действиям на рынке труда, подбору подходящей гражданской специальности с учетом имеющейся у них квалификации, опыта и личных качеств; организацией сотрудничества с региональными и федеральными административными, банковскими, предпринимательскими и общественными структурами по вопросам переподготовки и обеспечения занятости военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей; изучением нормативно-правового, методического и информационного обеспечения работ по переподготовке и трудоустройству и т.д. [8].

Раздел 2. *«Социальная адаптация к гражданской жизни военнослужащих, уволенных в запас».* Данный раздел был направлен на изучение вопросов, касающихся гарантий прав, льгот и свобод для кадровых военнослужащих, уволенных в запас; использования всех предусмотренных льгот, компенсирующих трудности, испытанные за время военной службы; организации подготовки по гражданским специальностям, в том числе методом дистанционного обучения; развития предпринимательской деятельности и создание новых рабочих мест; повышения роли органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в вопросах социальной адаптации указанных лиц, приближения обучения непосредственно к потребностям региональных рынков труда [9].

Раздел 3. *«Проблемы профессиональной адаптации»* направлен на информирование респондентов о ситуации на рынке труда, перспективах трудоустройства; возможности переобучения и трудоустройства. Анализ эмпирических исследований позволил установить социально-профессиональный статус военнослужащих, уволенных в запас; изучить проблемы профессиональной ориентации, профессиональной переподготовки военнослужащих [10]. Результатом информирования по данному разделу явилось совместное составление портрета военнослужащего, увольняемого в запас: *«Это человек от 35 до 45 лет с высшим военным образованием, в звании капитана или майора, отслуживший от 20 лет и больше, не имеющий гражданской специальности, не уверенный в своем быстром трудоустройстве после увольнения из армии, желающий переобучиться и получить новую специальность, считающий, что мог бы заниматься предпринимательской деятельностью. У этого человека четко выражено стремление найти высокооплачиваемую работу...».*

Раздел 4. *«Проблемы профориентации и профессионального обучения военнослужащих».* Целью данного раздела явилось информирование по вопросам, связанным с освоением военнослужащих запаса о наличии вакансий и возможностях службы занятости; усилением конкурентной борьбы за рабочие места вследствие несоответствия спроса и предложения рабочей силы и прочие.

Таким образом, психологическое информирование по различным аспектам адаптационного процесса военнослужащего к условиям гражданской жизни позволило, с одной стороны, углубить и всестороннее изучить нормативную базу, регулиующую вопросы переподготовки и трудоустройства военнослужащих, все предусмотренные законодательством льготы военнослужащим при увольнении из Вооруженных Сил РФ, ситуацию на рынке труда и перспективы трудоустройства военнослужащих, уволенных в запас. А с другой стороны – на основе полученной информации уменьшить вероятность возникновения когнитивного диссонанса на основе недостаточной, противоречивой информации или ее отсутствия относительно вопросов, касающихся адаптационных возможностей военнослужащего в условиях гражданской жизни.

Эффективным показателем осуществленной психологической помощи военнослужащим в трудоустройстве явился уровень адаптированности к новым условиям работы и жизнедеятельности.

На основании вышеизложенного, реализация личностно-ориентированной модели преодоления когнитивного диссонанса военнослужащего в адаптации к условиям гражданской жизни была направлена на основные четыре составляющих структуры когнитивного диссонанса: психологической (формирование необходимых личностных качеств, рассмотрение образа будущего, когнитивные представления себя в будущем, планирование профессионального пути, восприятие себя сейчас и в будущем и т.п.); эмоциональной: работа с эмоционально-волевой регуляцией посредством аутотренинга и методов релаксации, реализация правильного, социально-приемлемого выхода негативных эмоциональных состояний, проработка отрицательных эмоций; профессиональной: образ будущей профессии, знания и умения, необходимые для реализации будущей трудовой деятельности, актуализация профессиональных предпочтений; поведенческой: моделирование поведения в трудной ситуации профессиональной жизни, разработка копинг-стратегий преодоления трудных ситуаций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Величко С.В. Адаптационный потенциал военнослужащих в психологической подготовке к гражданской жизни: дис. ... канд. психол. наук. Таганрог, 2004. – 185 с.
2. Калинин В.Л. Формирование комплексной модели социальной адаптации бывших военнослужащих и членов их семей к условиям гражданского социума: дис. ... канд. пед. наук. М., 2003. 54 с.
3. Дмитриев И.В. Социально-психологическая адаптация офицеров, уволенных в запас, к условиям гражданской среды: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 1999. 14 с.
4. Гатвинский А.Н. Профессиональная адаптация военнослужащих, уволенных в запас; М-во труда и соц. развития Рос. Федерации. Поволж. межрегион. учеб. центр. Саратов: Изд-во Поволж. межрегион. учеб. центра, 2000. 41 с.
5. Руководство по психологической работе в Вооруженных Силах Российской Федерации (на мирное время). - М.: Приложение к приказу Министра обороны Российской Федерации, 1997. 105 с.
6. Большой психологический словарь. М.: Прайм-ЕВРОЗНАК / Под ред. Б.Г. Мещерякова, акад. В.П. Зинченко. 2003. 425 с.
7. Когаловская А.С. Социализация увольняющихся офицеров в новых условиях жизнедеятельности: дис. ... канд. психол. наук. Иваново, 1999. 176 с.
8. Разов П.В. Сущность, структура и содержание социальной защиты и социальной адаптации военнослужащих, уволенных в запас (на примере зарубежных стран) // Армия и общество. М., 2013. № 3 (35). 34 с.
9. Мелконян М.Г. Социальная адаптация военнослужащих, увольняемых в запас в процессе реформирования армии: дис. ... кандидата социологических наук. Улан-Удэ, 2001. 79 с.
10. Павлова В.Г. Адаптация военнослужащих, уволенных с военной службы // Российское военное обозрение. 2007. № 3. 19 с.

Поступила в редакцию 08.02.2018

E.A. Gridnev, N.A. Koval

REALIZATION OF PERSONALITY-ORIENTED MODEL TO OVERCOME COGNITIVE DISSONANCE IN ADAPTATION OF EX-SERVICEMEN TO CIVIL LIFE

In this paper we define the notion of realization of personality-oriented model of cognitive dissonance in adaptation of ex-servicemen to the conditions of civil life, as well as the relevance of their interactions in the social environment. The personality-oriented model of interaction of "ex-servicemen", defined by the authors, allowed to clearly define their "status-state", as individuals in life perception of society. The relevance of this study is determined by many factors that arise in the transition to the stage – "ex-servicemen". Social aspects of the civil life problematics at the dismissal implementation have been allocated.

The simulation of scientific methods is carried out; the personality-oriented model to overcome cognitive dissonance in the adaptation of ex-servicemen to non-military environment is developed; the basic concepts of the format of the personality-oriented model of ex-servicemen interactions in civil environment are revealed.

Keywords: professional orientation, personality-oriented model, cognitive dissonance, adaptation of ex-servicemen.

Гриднев Евгений Александрович,
аспирант кафедры психологии развития
E-mail: lob213@rambler.ru

Коваль Нина Александровна,
доктор психологических наук, профессор,
Заслуженный деятель науки РФ,
заведующая кафедрой психологии развития
E-mail: kafpsu@mail.ru

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет
им. Г.Р. Державина»
392000, Россия, г. Тамбов, ул. Советская, 181, литера И

Gridnev Ye.A., postgraduate student
at Department of psychology of development
E-mail: lob213@rambler.ru

Koval N.A.,
Doctor of Psychology, Professor,
Honored scientist of the Russian Federation
head of the Department of psychology of development
E-mail: kafpsu@mail.ru

Tambov State University named after G.R. Derzhavin
Sovietskaya st., 181, letter I, Tambov, Russia, 392000