

УДК 316.354.4:796.032(520)''2021''(045)

*М.П. Сухарькова***ПРАКТИКИ ОЛИМПЕЙСКОГО ВОЛОНТЕРСТВА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ В ЯПОНИИ**

В статье рассматриваются практики олимпийского волонтерства в период пандемии. Олимпийские волонтеры – это люди, которые добровольно принимают участие в процессах подготовки и проведения Олимпийских и Паралимпийских игр, без получения за это прямого денежного вознаграждения. Олимпийское волонтерство относится к разновидности спортивного волонтерства на площадках крупных спортивных мероприятий (спортивных мега-событий). Традиционно для организации и проведения мероприятий, в том числе и спортивных, привлекаются волонтеры, которые признаны значимым ресурсом успеха проведения мероприятий разного уровня. Такие мероприятия, как Олимпийские игры – спортивные мега-события, имеют специальные волонтерские программы, которые позволяют людям получить опыт работы в международной организации, посетить мероприятия, получить новые знания и навыки. На основе результатов онлайн-опроса волонтеров (N=250), принявших участие в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр 2020 г., которые проходили в 2021 г. в Токио, Япония, в статье анализируются каналы получения информации о возможности участия в олимпийском волонтерстве, стимулы и барьеры для волонтеров в олимпийской программе. Отдельное внимание в статье уделяется особенностям олимпийского направления волонтерства в период пандемии.

На основе анализа результатов онлайн-опроса волонтеров, было выявлено, что зачастую участие в практиках олимпийского волонтерства принимают люди, обладающие предшествующим опытом волонтерской деятельности. Более половины олимпийских волонтеров удовлетворены участием в Олимпийских играх. Также более половины участников исследования планируют продолжать участие в волонтерской деятельности в будущем.

Среди особенностей, которыми характеризуется олимпийская волонтерская программа 2021 г., можно выделить дополнительную ответственность волонтеров за обеспечение безопасности проведения мероприятий, соблюдение всех необходимых требований безопасности, необходимость получения дополнительных знаний и навыков и более внимательное отношение к каждому участнику мероприятий. При этом важно, что современные меры безопасности не оказали негативного влияния на намерения волонтеров продолжать волонтерскую деятельность.

Ключевые слова: волонтерство; олимпийское волонтерство; крупные спортивные мероприятия; Олимпийские и Паралимпийские игры.

DOI: 10.35634/2587-9030-2022-6-2-161-168

Ссылка на статью:

Сухарькова М.П. Практики олимпийского волонтерства в период пандемии в Японии // Вестн. Удм. ун-та. Социология. Политология. Международные отношения. 2022. Т. 6, вып. 2. С. 161–168. <https://doi.org/10.35634/2587-9030-2022-6-2-161-168>

Введение

Проведение современных спортивных мероприятий невозможно без участия волонтеров, которые помогают снизить некоторые организационные расходы [1]. Волонтеры спортивных мероприятий являются частью персонала мероприятия, следовательно, литература о волонтерах спортивных мероприятий является одной из наиболее популярных в сфере спортивного менеджмента [2; 3]. Для привлечения к волонтерству людей, обычно не принимающих участие в волонтерской деятельности, организаторы крупных мероприятий (Олимпийские и Паралимпийские игры) реализуют волонтерские программы как часть наследия мероприятия в социальной сфере [4]. Волонтерство способствует достижению целей устойчивого развития, также и олимпийское волонтерство как одно из направлений волонтерской деятельности в спортивной сфере и сфере спортивных мероприятий может служить дополнительной возможностью устойчивого развития [5].

Олимпийские волонтеры – это люди, которые добровольно принимают участие в процессах подготовки и проведения Олимпийских и/или Паралимпийских игр без получения за эту деятельность прямого денежного вознаграждения. Однако следует заметить, что волонтеры могут получать некие бонусы от участия в олимпийском волонтерстве, например, возможность посещения мероприятий, возможность путешествия к месту проведения мероприятий, а также сервисы в виде транспорта, питания, проживания, экипировки и др.

Спортивные мероприятия в период пандемии

Спортивные мероприятия могут варьироваться от крупных спортивных мероприятий (Олимпийские игры) и спортивных мероприятий среднего масштаба (национальные чемпионаты) до более мелких мероприятий (местные соревнования в разных видах спорта) [6]. Значительные спортивные события предполагают скопление большого количества людей, поэтому могут способствовать распространению инфекционных заболеваний [7]. Учитывая данный факт, некоторые важные спортивные мероприятия такие, как Олимпийские игры в Токио, ЕВРО-2020 или Тур де Франс, были перенесены, другие мероприятия, были отменены из-за COVID-19. Спортивные мероприятия представляют собой коммерческие проекты, [1], несмотря на это, волонтеры не получают за работу прямого денежного вознаграждения.

К сожалению, пандемия COVID-19, являющаяся толчком к глобальному кризису за последние годы, распространилась практически на все страны мира и затронула все аспекты жизни людей, включая спортивные мероприятия [8]. Эта пандемия характеризуется как одно из наиболее значительных событий, пережитых людьми в XXI в. [9], и вызвала серьезный сбой в мировом спорте. Это не могло не сказаться на волонтерах, которые планировали принять участие в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр. Организаторы спортивных мероприятий теперь должны представлять доказательства безопасности, чтобы получить разрешение на проведение мероприятий, а также убедить людей в безопасности участия в мероприятии [10].

В итоге ситуация, связанная с пандемией COVID-19, оказала значительное влияние на сферу подготовки и проведения мероприятий, включая спортивные мероприятия (Олимпийские игры). В связи с этим новые требования к проведению мероприятий приводят к изменениям в подготовке и работе волонтеров, принимающих участие в организации мероприятий. По этой причине важно изучить те изменения, которые претерпели практики волонтерства на Олимпийских играх в новых условиях пандемии.

Волонтерство на спортивных мега-событиях

Волонтеры – это люди, добровольно работающие без прямого денежного вознаграждения [11]. Волонтеры спортивных мероприятий являются частью персонала мероприятия, в связи с этим все больше внимания исследователи уделяют изучению волонтеров, которые принимают участие в подготовке и проведении спортивных мероприятий [2]. Исследования спортивных волонтеров чаще всего включают следующие направления: мотивация людей выбирать спортивное волонтерство [12], приверженность волонтерской деятельности [13], чувство общности в сообществе спортивных волонтеров [14] и специфику волонтерского опыта в контексте спортивного мероприятия [15]. Во многих спортивных мероприятиях волонтеры – это основа мероприятий [16]. Учитывая неотъемлемую потребность в волонтерских ресурсах в сфере спортивных мероприятий [17], исследователи пытаются изучить причины, которыми руководствуются люди для вступления в практики волонтерства, и что влияет на их намерения [18].

Таким образом, исследования волонтеров спортивных мероприятий больше сосредоточены на общих факторах, таких как мотивация, удовлетворение, приверженность и чувство общности [2; 3]. Эти факторы рассматриваются как важные показатели, используемые в разработке теоретической основы для прогнозирования опыта волонтеров [15], или анализа возможных намерений волонтеров в отношении желания продолжать волонтерскую деятельность [19]. Несмотря на имеющуюся базу исследований волонтеров спортивных мероприятий, сегодня необходимо более детально изучать отдельные волонтерские программы для лучшего понимания будущих намерений волонтеров, так как волонтеры характеризуются специфическими показателями и представляют собой сообщество, обладающее сложной структурой [16].

Волонтерство на спортивных мега-событиях – одно из направлений волонтерской деятельности, характеризующееся участием людей в волонтерской программе спортивных мероприятий. Эти программы включают в себя процесс привлечения, отбора, обучения, подготовки волонтеров, также управление работой волонтеров и их эффективностью, в том числе перепрофилизацию волонтеров после мероприятия и удержание их в волонтерской деятельности.

Волонтерство во время пандемии

Волонтерство является неотъемлемой частью гражданского участия в решении социальных проблем и деятельности организаций и мероприятий [1]. Учитывая социальные условия COVID-19, традиционная форма волонтерства находится под угрозой, поскольку это обычно происходит, когда люди выполняют свою деятельность при личном взаимодействии [20]. Здесь очевидно воздействие двух факторов: государственного законодательства и социального дистанцирования, а также отсрочки или отмены процесса организации и проведения мероприятий.

Перенос даты проведения и отмена мероприятий ограничивают возможности людей принимать участие в практиках событийного волонтерства. Например, более 80 000 человек не смогли принять участие в летних Олимпийских играх в Токио в 2020 г. в качестве волонтеров [21]. Это негативное влияние на волонтерство актуально для организаций и мероприятий, учитывая непредсказуемость COVID-19 и обширные меры социального дистанцирования. Тем не менее, пандемия поставила под угрозу именно событийное волонтерство, вместе с этим люди имели возможность принимать участие в других направлениях волонтерства (социальном или медицинском и др.), более того, развитие цифровизации открыло новые возможности для онлайн-волонтерства.

Волонтерство на мероприятиях является взаимовыгодной деятельностью и для организаторов мероприятия, и для самих волонтеров. Волонтеры получают возможность прохождения обучения, посещения мероприятий и получения опыта работы. Организаторы, учитывая затраты на подготовку и работу с волонтерами, предпочитают, чтобы их волонтеры вернулись и снова работали на волонтерских началах. Волонтеры, уже имеющие опыт работы на мероприятиях, представляют ценность для организаторов, поскольку они уже прошли обучение и имеют опыт работы в организации и проведении мероприятия [22].

Несмотря на ограничения, вызванные пандемией COVID-19, в 2021 г. крупные спортивные мероприятия стали проходить согласно новым требованиям, для обеспечения максимальной безопасности всех участников и посетителей мероприятий. Так как именно волонтеры могут сделать свой вклад в обеспечение безопасности массовых мероприятий, необходимо изучить практики волонтерства на спортивных мероприятиях, трудности, с которыми столкнулись волонтеры, и их намерения на будущее волонтерство.

Намерения волонтеров продолжать волонтерскую деятельность

Учитывая необходимость в волонтерских ресурсах в сфере спорта [20], ученые изучают вопрос о том, почему люди добровольно работают в качестве волонтеров в сфере спорта и что оказывает определяющее влияние на их решение стать волонтерами [18].

Во-первых, по сравнению с людьми, имеющими предыдущий опыт волонтерской деятельности, те, у кого не было предыдущего опыта, с большей вероятностью предлагали участие в мероприятии в будущем [23]. Во-вторых, на основе анализа предшествующего опыта волонтерской деятельности на спортивных мероприятиях, исследователи прояснили, каким образом повлиял этот опыт на дальнейшее желание людей продолжать волонтерскую деятельность [24]. Результаты исследования показали, что не только опыт участия в спортивном, но и в социальном волонтерстве влияет на будущие намерения людей вступать в практики волонтерства на спортивных мероприятиях. В целом можно сказать, что исследователи выступают за более детальное изучение различий среди волонтеров, которые принимают участие в спортивных мероприятиях [16]. Так, существуют гипотезы о том, что в зависимости от мотивации, удовлетворенности, возраста и уровня материального достатка волонтеры будут демонстрировать различную вовлеченность в волонтерскую деятельность.

Последние исследования волонтеров, принимающих участие в организации и проведении спортивных мероприятий, были посвящены общим показателям, таким как мотивация, удовлетворенность, чувство общности среди волонтеров [3]. Эти факторы традиционно рассматриваются учеными для составления прогнозов о решении людей продолжить волонтерскую деятельность [например, 15]. Вместе с этим, как отмечалось выше, сегодня требуется больше детальной информации о волонтерском опыте работы в новых условиях. Это необходимо для повышения эффективности волонтерских программ и построения процессов работы с волонтерами согласно современным условиям.

Эмпирическая база и методы исследования

Для изучения практик олимпийского волонтерства с период пандемии был проведен онлайн опрос волонтеров, которые принимали участие в организации и проведении Олимпийских и/или Паралимпийских игр 2020 г., проходивших в 2021 г. в Токио, Япония.

Онлайн опрос проводился в период с 9 по 22 августа 2021 года, непосредственно после Церемонии закрытия Олимпийских игр в Японии.

Выборка исследования состояла из $n=250$ волонтеров, из которых 52,5 % были женщины, 47,5 % – мужчины. Более половины респондентов имели высшее образование (62,5 %), 25 % – среднее специальное образование, 12,5 % – среднее. 37,5 % участников исследования работали неполный рабочий день, 30 % – учились, 17,5 % – работали полный рабочий день, 15 % – не работали. Говоря об опыте волонтерства респондентов, следует отметить, что 50 % участников исследования работали в качестве волонтеров от 1 до 4 лет, 27,5 % – менее года, 17,5 % – от 5 до 9 лет и 12,5 % – более 10 лет. Также среди респондентов (10 %) были люди с разными назологиями инвалидности: имели проблемы с нарушением функций опорно-двигательного аппарата; имели общие проблемы со здоровьем. 45 % участников исследования женаты или замужем, 50 % – холостые, 5 % – овдовевшие.

Полуструктурированные интервью имели целью получение комплексной картины участия людей в практиках волонтерства на Олимпийских и Паралимпийских играх в период пандемии, влияния такого опыта волонтерства на их жизнь и определения стимулов и барьеров для участия в данном направлении волонтерской деятельности в современных условиях. Информантам предлагалось дать краткую информацию о себе, об их участии в волонтерстве, о том, как они решили стать волонтерами и о других важных аспектах в контексте этой деятельности.

В общем виде с каждым из интервьюированных обсуждались следующие темы, относительно их участия в практиках волонтерства: каким образом люди получили информацию о возможности стать олимпийскими волонтерами; как приняли решение приступить к волонтерской работе в современных условиях; положительные и отрицательные эффекты от волонтерства в период пандемии в их жизни, взаимодействие с другими волонтерами, организаторами, получателями их услуг; были ли мысли о том, чтобы закончить участие в волонтерстве и почему; к каким изменениям привел опыт олимпийского волонтерства в их жизни, намерения на продолжение волонтерской деятельности в будущем.

Основные результаты и их обсуждение

Более половины участников исследования (85 %) рассказали о том, что они обладали волонтерским опытом, который предшествовал практикам олимпийского волонтерства. Говоря об источниках получения информации о возможности участия в волонтерской программе, также более половины респондентов (70 %) ответили, что они самостоятельно нашли информацию о возможности участия в практиках волонтерской деятельности в Токио в свободном доступе в интернете, 30 % респондентов ответили, что принять участие в олимпийском волонтерстве им предложили представители волонтерских центров.

Говоря о барьерах, которые, по мнению волонтеров, мешают людям вступать в практики олимпийского волонтерства, участники исследования чаще выбирали следующие варианты ответов: «долгосрочность обучения» – 34 %; «сложность процесса отбора волонтеров» – 30 %; «высокий уровень ответственности» – 26 %; «продолжительность волонтерской программы» – 20 %; «сложность совмещения волонтерства и повседневной жизни» – 18 %.

Также участникам исследования предлагалось отметить стимулы, которые были значимы для них при выборе волонтерской работы на олимпийских мероприятиях. Так, для 58 % респондентов важным оказалась «возможность обучения, получения новых знаний и навыков», 50 % волонтеров выделили «международный опыт работы», 40 % участников исследования сказали о том, что для них важно было получить «возможность посещения олимпийских мероприятий», 37 % – «возможность сделать вклад в организация олимпийских мероприятий».

Также было выявлено, что 77 % волонтеров, которые принимали участие в организации и проведении Олимпийских игр, остались удовлетворены полученным опытом, 52 % высказались о том, что меры, вызванные пандемией, не оказали влияния на уровень их удовлетворения олимпийской волонтерской работой.

В рамках исследования олимпийским волонтерам, которые обладали опытом участия в олимпийском волонтерстве до 2021 г., предлагалось указать особенности волонтерской работы на олимпийских мероприятиях в период пандемии. Проводя аналогию между опытом волонтерской работы на Олимпийских играх в Токио и другими олимпийскими программами, 50 % респондентов сказали о том, что в период пандемии «волонтеры должны нести дополнительную ответственность за обеспечение безопасности», 31 % волонтеров отметили «необходимость соблюдения всех требований, вызванных пандемией», 25 % – «необходимость получения дополнительных навыков» и 18 % – «индивидуальный подход к каждому участнику мероприятий».

Вместе с этим, участникам исследования предлагалось рассказать об особенностях процесса подготовки в качестве олимпийских волонтеров. Так, 58 % респондентов ответили, что совмещение онлайн и офлайн режимов обучения способствовали повышению качества подготовки волонтеров, 35 % считали, что включение онлайн режима подготовки привело к снижению качества получаемых знаний и 7 % – затруднились ответить на вопрос о ценности онлайн формата обучения.

Половина участников исследования ответила, что полученные в ходе подготовки знания и навыки были полезны во время работы на Олимпийских играх, 63 % – планируют применять полученные во время обучения в качестве олимпийских волонтеров знания и навыки в своей повседневной жизни.

В отношении намерений на будущее волонтерство, 62 % олимпийских волонтеров ответило что они планируют продолжить свое участие в волонтерской деятельности. Также 32 % планируют продолжить участие лишь в практиках олимпийского волонтерства, 48 % – хотели бы продолжить участие в волонтерской деятельности разных направлений.

Кроме этого, 60 % волонтеров-участников исследования ответили, что ограничения, вызванные пандемией, не оказали влияния на их желание продолжать волонтерскую деятельность.

Заключение

Текст статьи посвящен практикам олимпийского волонтерства и особенностям этого направления волонтерской деятельности в период пандемии. Несомненно, ситуация пандемии оказала значимое влияние на сферу организации и проведения массовых мероприятий, включая спортивные мероприятия крупного масштаба. Следовательно, произошедшие изменения сказались и на волонтерах и их деятельности. Для изучения практик олимпийского волонтерства в период пандемии был проведен онлайн опрос волонтеров, которые принимали участие в организации Олимпийских игр 2021 года.

Информация об участниках олимпийской волонтерской программы необходима не только для вовлечения наибольшего числа людей в практики волонтерства и изучения опыта волонтеров на крупных спортивных мероприятиях, но и для повышения качества работы с волонтерами, усовершенствования волонтерских программ. Так, исследования зарубежной волонтерской программы может предоставить ценную информацию для использования в российском опыте в сфере волонтерства и некоммерческих организаций, чаще других использующих волонтерские ресурсы.

На основе анализа результатов онлайн-опроса волонтеров было выявлено, что зачастую участие в практиках олимпийского волонтерства принимают люди, обладающие предшествующим опытом волонтерской деятельности. Олимпийские волонтеры зачастую сами занимаются поиском информации о возможности участия в волонтерских программах, хотя данную информацию также распространяют и волонтерские центры.

Несмотря на то, что олимпийская волонтерская программа в Японии обнаружила не только стимулы, но и препятствия для привлечения волонтеров, более половины олимпийских волонтеров, ответивших на вопросы анкеты сказали, что они удовлетворены участием в Олимпийских играх. Также более половины респондентов планируют продолжить участие в волонтерской деятельности в будущем.

Говоря об особенностях, которыми характеризуется олимпийская волонтерская программа 2021 года, респонденты отметили свою дополнительную ответственность за обеспечение безопасности проведения мероприятий, соблюдение всех необходимых требований безопасности, за необходимость получения дополнительных знаний, навыков и более внимательное отношение к каждому участнику мероприятий.

Важно, что современные меры безопасности не оказали негативного влияния на намерения волонтеров продолжать волонтерскую деятельность, об этом высказалась большая часть участников исследования.

Полученные результаты могут использоваться, как в практике работы с волонтерами крупных спортивных мероприятий для развития волонтерских программ, так и для будущих исследований, которые могут проводиться в межстрановой перспективе или по отношению к волонтерам разных спортивных мероприятий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Horky, T. No sports, no spectators—no media, no money? The importance of spectators and broadcasting for professional sports during COVID-19 / T. Horky // *Soccer & Society*. – 2021. – Vol. 22. – № 1-2. – P. 96-102.
2. Lachance, E. L. The volunteer experience in a para-sport event: an autoethnography / E. L. Lachance, M. M. Parent // *Journal of Sport Management*. – 2020. – Vol. 34. – №2. – P. 93-102.
3. Lachance, E. L. Understanding the sport event volunteer experience in the implementation mode of a para-sport event: an autoethnography / E. L. Lachance, M. M. Parent // *Event Management*. 2020. – Vol. 25. - №5. DOI:10.3727/152599520X15894679115556.
4. Delanoeye, E. Volunteering at community events: from volunteering'for'an event to volunteering'as' an event / E. Delanoeye, S. Gorleer, L. Hustinx // *Routledge handbook of volunteering in events, sport and tourism*. – L.: Routledge, 2021. – 544 p. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780367815875>.
5. Сухарькова, М. П. Олимпийское волонтерство в системе целей устойчивого развития / М. П. Сухарькова // *Управление устойчивым развитием*. – 2021. – №2. – С. 69-77.
6. Vassiliadis C.A., Fotiadis A. Different types of sport events. In *Principles and practices of small-scale sport event management* // IGI Global. 2020. P. 20-44.
7. McCloskey B., Zumla A., Ippolito G., Blumberg L., Arbon P., Cicero A., Borodina M. Mass gathering events and reducing further global spread of COVID-19: a political and public health dilemma // *The Lancet*. 2020. Vol. 395. №10230. P. 1096-1099.
8. International Olympic Committee Injury and Illness Epidemiology Consensus Group Bahr R., Clarsen B., Derman W., Dvorak J., Emery C. A., Chamari K. International Olympic Committee consensus statement: methods for recording and reporting of epidemiological data on injury and illness in sports 2020 (including the STROBE extension for sports injury and illness surveillance (STROBE-SIIS)) // *Orthopaedic journal of sports medicine*. 2020. Vol. 8. №2. P. 232-287.
9. Galvani A., Lew A. A., Perez M. S. COVID-19 is expanding global consciousness and the sustainability of travel and tourism // *Tourism Geographies*. 2020. Vol. 22. № 3. P. 567-576.
10. Seraphin H., Sheeran P., Pilato M. Over-tourism and the fall of Venice as a destination // *Journal of Destination Marketing & Management*. 2018. Vol. 9. P. 374-376.
11. Cnaan R.A., Handy F., Wadsworth M. Defining who is a volunteer: conceptual and empirical considerations // *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. 1996. Vol. 25. № 3. P. 364-383.
12. Farrell J.M., Johnston M.E., Twynam G.D. Volunteer motivation, satisfaction, and management at an elite sporting competition // *Journal of Sport Management*. 1995. Vol. 12. № 4. P. 288-300.
13. MacLean J., Hamm S. Motivation, commitment, and intentions of volunteers at a large Canadian sporting event // *Leisure/Loisir*. 2007. Vol. 31. № 2. P. 523-556.
14. Kerwin S., Warner S., Walker M., Stevens J. Exploring sense of community among small-scale sport event volunteers // *European Sport Management Quarterly*. 1995. Vol. 15. № 1. P. 77-92.
15. Lachance E.L., Bakhsh J.T., Thompson A., Parent M.M. What predicts the volunteer experience? Examining motivation, satisfaction, commitment, and sense of community // *Event Management*. 2021. Vol. 25, № 6. P. 721-738.
16. Doherty A., Patil S. Reflections on major sport event volunteer legacy research // *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*. 2019. Vol. 11. № 1. P. 34-42.
17. Lachance E.L. COVID-19 and its impact on volunteering: moving towards virtual volunteering // *Leisure Sciences*. 2020. Vol. 43. № 1-2. P. 1-7.
18. Hallmann K., Downward P., Dickson G. 2018. Factors influencing time allocation of sport event volunteers // *International Journal of Event and Festival Management*. 2018. Vol. 9. № 3. P. 316-331.
19. Dickson T.J., Darcy S., Edwards D., Terwiel F.A. 2015. Sport mega-event volunteers' motivations and postevent intention to volunteer: the Sydney world masters Games, 2009 // *Event Management*. 2015. Vol. 19, no. 2. P. 227-245.
20. Lachance E.L. COVID-19 and its impact on volunteering: moving towards virtual volunteering // *Leisure Sciences*. 2020. Vol. 43. №1-2. P. 104-110.
21. Callos N. 2020. Volunteer at the Olympics: 2020 Tokyo Summer Olympic Games, 2022 Beijing Winter Olympic Games and beyond. Volunteer Forever. URL: https://www.volunteerforever.com/article_post/volunteer-at-the-olympics-2020-tokyo-summer-olympic-games-2022-beijing-winter-olympic-games-and-beyond/.
22. Beckman E., Pan T., Kitterlin M., Cain L. 2021. Identifying motivating factors among college students that influence repeat participation among special event volunteers: the moderating role of class standing. *International Journal of Event and Festival Management*. URL: <https://www.sciencegate.app/document/10.1108/ijefm-07-2020-0041>.

23. Sand T.S., Strittmatter A.M., Hanstad D.V. 2016 Winter youth Olympic games: planning for a volunteer legacy // International Journal of Sport Management and Marketing. 2017. Vol. 17. №4-6. P. 242-260.
24. Hallmann K., Zehrer A. Event and community involvement of sport event volunteers // International Journal of Event and Festival Management. 2017. Vol. 8. №3. P. 308-323.

Поступила в редакцию 13.10.2021

Сухарькова Марина Петровна, аналитик Научно-учебной лаборатории междисциплинарных исследований некоммерческого сектора Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Национальный Исследовательский Университет «Высшая школа экономики»
101978, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, 20
E-mail: msukharkova@hse.ru

M.P. Sukharkova

PRACTICES OF OLYMPIC VOLUNTEERING DURING A PANDEMIC

DOI: 10.35634/2587-9030-2022-6-2-161-168

The article examines the practice of Olympic volunteering during a pandemic. Olympic volunteers are people who volunteer to prepare for and host the Olympic and Paralympic Games without receiving direct payment. Olympic volunteering refers to a type of sports volunteering at the sites of major sport events (sports mega-events). Traditionally for the organization and holding of events, including sport events, volunteers are involved, who are recognized as a significant resource for the success of events at various levels. Such events as the Olympic Games - sports mega-events have special volunteer programs that allow people to gain experience in an international organization, attend events, gain new knowledge and skills. Based on the results of an online survey of volunteers (N =250) who participated in the organization and conduct of the 2020 Olympic and Paralympic Games, which were held in 2021 in Tokyo, Japan, channels for obtaining information about the possibility of participating in Olympic volunteering, incentives and barriers will be analysed for volunteers in the Olympic program. Special attention in the article will be paid to the peculiarities of the Olympic direction of volunteering during a pandemic.

Based on the analysis of the results of the online survey of volunteers, we found that people with previous experience of volunteering often take part in the practices of Olympic volunteering. More than half of Olympic volunteers are satisfied with their participation in the Olympic Games. Also, more than half of the survey participants plan to continue to participate in volunteer activities in the future.

Among the features that characterize the Olympic volunteer program in 2021, one can single out the additional responsibility of volunteers to ensure the safety of events, compliance with all necessary safety requirements, the need to acquire additional knowledge and skills, and a more attentive attitude towards each participant in the events. At the same time, it is important that modern security measures did not have a negative impact on the intentions of volunteers to continue volunteering.

Keywords: volunteering; Olympic volunteering; major sport events; Olympic and Paralympic Games.

REFERENCES

1. Horky T. No sports, no spectators—no media, no money? The importance of spectators and broadcasting for professional sports during COVID-19 // Soccer & Society. 2021. Vol. 22 №. 1-2.P. 96-102.
2. Lachance E.L., Parent M.M. The volunteer experience in a para-sport event: an autoethnography // Journal of Sport Management. 2020. Vol. 34, no. 2. P. 93-102.
3. Lachance, E. L. Understanding the sport event volunteer experience in the implementation mode of a para-sport event: an autoethnography / E. L. Lachance, M. M. Parent // Event Management. 2020. – Vol. 25, no. 5. P. 501-519.
4. Delanoeye, E. Volunteering at community events: from volunteering'for'an event to volunteering'as' an event / E. Delanoeye, S. Gorleer, L. Hustinx // Routledge handbook of volunteering in events, sport and tourism. – L.: Routledge, 2021. – 544 p. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780367815875>.
5. Suxar`kova M.P. Olimpijskoe volonterstvo v sisteme celej ustojchivogo razvitiya // Upravlenie ustojchivy`m razvitiem. 2021. №2. S. 69-77.
6. Vassiliadis C.A., Fotiadis A. Different types of sport events. In Principles and practices of small-scale sport event management // IGI Global. 2020. P. 20-44.

7. McCloskey B., Zumla A., Ippolito G., Blumberg L., Arbon P., Cicero A., Borodina M. Mass gathering events and reducing further global spread of COVID-19: a political and public health dilemma // *The Lancet*. 2020. Vol. 395. №10230. P. 1096-1099.
8. International Olympic Committee Injury and Illness Epidemiology Consensus Group Bahr R., Clarsen B., Derman W., Dvorak J., Emery C. A., Chamari K. International Olympic Committee consensus statement: methods for recording and reporting of epidemiological data on injury and illness in sports 2020 (including the STROBE extension for sports injury and illness surveillance (STROBE-SHIS)) // *Orthopaedic journal of sports medicine*. 2020. Vol. 8, no. 2. P. 232-287.
9. Galvani A., Lew A. A., Perez M. S. COVID-19 is expanding global consciousness and the sustainability of travel and tourism // *Tourism Geographies*. 2020. Vol. 22. № 3. P. 567-576.
10. Seraphin H., Sheeran P., Pilato M. Over-tourism and the fall of Venice as a destination // *Journal of Destination Marketing & Management*. 2018. Vol. 9. P. 374-376.
11. Cnaan R.A., Handy F., Wadsworth M. Defining who is a volunteer: conceptual and empirical considerations // *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. 1996. Vol. 25. № 3. P. 364-383.
12. Farrell J.M., Johnston M.E., Twynam G.D. Volunteer motivation, satisfaction, and management at an elite sporting competition // *Journal of Sport Management*. 1995. Vol. 12. № 4. P. 288-300.
13. MacLean J., Hamm S. Motivation, commitment, and intentions of volunteers at a large Canadian sporting event // *Leisure/Loisir*. 2007. Vol. 31. № 2. P. 523-556.
14. Kerwin S., Warner S., Walker M., Stevens J. Exploring sense of community among small-scale sport event volunteers // *European Sport Management Quarterly*. 1995. Vol. 15. № 1. P. 77-92.
15. Lachance E.L., Bakhsh J.T., Thompson A., Parent M.M. What predicts the volunteer experience? Examining motivation, satisfaction, commitment, and sense of community // *Event Management*. 2021. Vol. 25, № 6. P. 721-738.
16. Doherty A., Patil S. Reflections on major sport event volunteer legacy research // *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*. 2019. Vol. 11. № 1. P. 34-42.
17. Lachance E.L. COVID-19 and its impact on volunteering: moving towards virtual volunteering // *Leisure Sciences*. 2020. Vol. 43. № 1-2. P. 1-7.
18. Hallmann K., Downward P., Dickson G. 2018. Factors influencing time allocation of sport event volunteers // *International Journal of Event and Festival Management*. 2018. Vol. 9. № 3. P. 316-331.
19. Dickson T.J., Darcy S., Edwards D., Terwiel F.A. 2015. Sport mega-event volunteers' motivations and postevent intention to volunteer: the Sydney world masters Games, 2009 // *Event Management*. 2015. Vol. 19, no. 2. P. 227-245.
20. Lachance E.L. COVID-19 and its impact on volunteering: moving towards virtual volunteering // *Leisure Sciences*. 2020. Vol. 43, no. 1-2. P. 104-110.
21. Callos N. 2020. Volunteer at the Olympics: 2020 Tokyo Summer Olympic Games, 2022 Beijing Winter Olympic Games and beyond. Volunteer Forever. URL: https://www.volunteerforever.com/article_post/volunteer-at-the-olympics-2020-tokyo-summer-olympic-games-2022-beijing-winter-olympic-games-and-beyond/.
22. Beckman E., Pan T., Kitterlin M., Cain L. 2021. Identifying motivating factors among college students that influence repeat participation among special event volunteers: the moderating role of class standing. *International Journal of Event and Festival Management*. URL: <https://www.sciencegate.app/document/10.1108/ijefm-07-2020-0041>.
23. Sand T.S., Strittmatter A.M., Hanstad D.V. 2016 Winter youth Olympic games: planning for a volunteer legacy // *International Journal of Sport Management and Marketing*. 2017. Vol. 17. №4-6. P. 242-260.
24. Hallmann K., Zehrer A. Event and community involvement of sport event volunteers // *International Journal of Event and Festival Management*. 2017. Vol. 8, no. 3. P. 308-323.

For citation:

Sukharkova M.P. Practices of olympic volunteering during a pandemic // *Bulletin of Udmurt University. Sociology. Political Science. International Relations*. 2022. Vol. 6, iss. 2. P. 161–168. <https://doi.org/10.35634/2587-9030-2022-6-2-161-168> (In Russ.).

Received 10/13/2021

Sukharkova M.P., Analyst of the Laboratory for Interdisciplinary Studies in Non-Commercial Sector,
Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit Sector
National Research University Higher School of Economics
Myasnitskaya st., 20, Moscow, Russia, 101978
E-mail: msukharkova@hse.ru