

Социология

УДК 316:378.1(045)

М.Н. Макарова

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ: ДАННЫЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ВУЗА

В статье исследуется удовлетворенность качеством обучения студентов педагогических направлений. Результаты опроса студентов показали, что большинство причин выбора будущей профессии связаны с интересом к педагогической деятельности. Среди различных аспектов качества и условий обучения выше всего были оценены качество преподавания, обеспеченность компьютерной техникой, доступ в интернет, программное обеспечение. Большинство опрошенных довольны своим обучением по образовательной программе. По результатам исследования предлагается повышение практической составляющей образования, развитие профильности обучения: большее внимание профильным дисциплинам, повышение инновационной составляющей обучения и акцент на современных технологиях преподавания, совершенствование материальной и информационно-технологической базы обучения.

Ключевые слова: удовлетворенность качеством обучения, студенты, педагогические направления.

DOI: 10.35634/2587-9030-2024-8-2-133-140

Ссылка на статью:

Макарова М.Н. Удовлетворенность качеством обучения студентов педагогических направлений: данные регионального вуза // Вестн. Удм. ун-та. Социология. Политология. Международные отношения. 2024. Т. 8, вып. 2. С. 133–140. <https://doi.org/10.35634/2587-9030-2024-8-2-133-140>

Введение

Одной из главных целей современного высшего образования является подготовка квалифицированных педагогических работников. В то время как по России в целом наблюдается высокий уровень трудоустройства выпускников педагогических направлений, в регионах страны наблюдается дефицит работников этой сферы. По словам Татьяны Голиковой, в России не хватает около 11 тысяч учителей. Дефицит педагогических кадров в большинстве субъектов Российской Федерации составляет от менее 1 % до 10 %, а в среднем по стране он не превышает 3,7 %. В настоящее время трудоустройство выпускников педагогических направлений составляет около 80 % [5]. Однако эта цифра вызывает сомнения, поскольку не все из них идут работать по специальности, либо бросают работу после нескольких месяцев работы в образовательном учреждении.

Важнейшими задачами высшего педагогического образования в нашей стране являются повышение интереса студентов к учебе и предоставление им возможности выбора индивидуального пути профессионально-педагогического развития и самосовершенствования. Решение этих задач требует изучения образовательных потребностей студентов и выявления трудностей, с которыми они сталкиваются при освоении теоретических и практических основ профессиональной деятельности. Результаты исследования удовлетворенности выпускников педагогических направлений качеством обучения являются для руководства университета эффективным инструментом обратной связи, позволяющим увидеть недостатки в системе управления образовательным процессом на всех уровнях. Проведение социологических исследований, направленных на выявление уровня удовлетворенности качеством образования, позволяет оперативно реагировать на запросы рынка труда, координировать деятельность структурных подразделений, а также предлагать обучающимся востребованные курсы, что способствует повышению конкурентоспособности выпускников [3]. Поэтому целью настоящей статьи является оценка удовлетворенности качеством обучения студентов педагогических направлений, проходящих подготовку в Удмуртском государственном университете.

Обзор исследований удовлетворенности качеством обучения студентов и выпускников педагогических направлений

Удовлетворенность студентов качеством обучения представляет собой довольно широкое понятие, включающее в себя множество факторов, одним из которых является трудоустройство, особенно по основной специальности и возможность самореализации по выбранной профессии [2, с. 291]. Удовлетворенность высшим образованием в социологических источниках рассматривается как интегративное понятие, отражающее реализацию социальных ожиданий студентов от условий и содержания обучения по образовательной программе [6, с. 223].

По результатам исследования, проведенного Д.А. Богданом, выпускники педагогических специальностей выражают удовлетворение содержанием своих образовательных программ и качеством обучения в университете, ориентированного на развитие компетенций и личностных качеств студентов. Кроме того, существует прямая средняя корреляция между удовлетворенностью выпускников своей профессиональной деятельностью и их удовлетворенностью результатами обучения по образовательной программе [1]. Наиболее важными факторами, имеющими прямую корреляцию с удовлетворенностью обучением, являются полученные практические навыки. Положительная оценка качества образования, полученного в университете, подкрепляется готовностью респондентов к самостоятельной жизни [6, с. 3].

Немаловажную роль в оценке удовлетворенности обучением играет мотивация выбора педагогической деятельности. В то же время, исследование Е.Б. Филинковой показало, что не существует четкой взаимосвязи между целенаправленным и случайным (вынужденным) педагогическим направлением в группах работающих учителей и ушедших из педагогической сферы [5; 7]. Исследования также показали, что обеспечение оптимального уровня удовлетворенности качеством образования в вузах является одной из важнейших задач органов управления учреждениями высшего профессионального образования [4, с. 241]. Регулярные социологические исследования по этой проблематике позволяют оперативно отслеживать состояние и динамику удовлетворенности качеством образования и принимать взвешенные управленческие решения.

Методы и результаты исследования

С целью выявления отношения студентов педагогических направлений УдГУ к процессу и результату обучения было проведено исследование методом анкетного онлайн-опроса с использованием Яндекс-форм. Задачи исследования включали: выявление мотивации выбора образовательной программы; определение основных трудностей, с которыми студенты сталкиваются в ходе обучения; определение жизненных планов студентов по окончании обучения и их отношения к педагогической деятельности. Объектом исследования послужили студенты Удмуртского государственного университета, обучающиеся по педагогическим направлениям (44-я группа направлений). Всего в исследовании участвовали студенты 24 педагогических направлений, по которым ведется подготовка в университете. Опрос проводился в период с 30 декабря 2023 по 12 марта 2024 года через Yandex Form. Были получены ответы от 266 обучающихся. Четверть опрошенных обучается на магистратуре, остальные – на бакалавриате. Большинство опрошенных (68,5 %) обучаются по очной форме. 25,9 % – по заочной, 5,64 % – по очно-заочной форме. 91,7% опрошенных – женщины. Четверть опрошенных работают по профессии, получаемой в УдГУ (бакалавриат – 15 %, магистратура – 56 %); 30 % работают не по специальности (бакалавриат – 29 %, магистратура – 33 %).

Почти половина студентов на вопрос о причинах выбора направления отметили интерес к педагогической профессии (рис. 1). На втором месте (42,5 %) – наличие бюджетных мест, на третьем (38 %) – интерес к преподаваемому предмету. Также почти треть опрошенных выбрала вариант «нравится работать с детьми, молодежью», что является важным для выбора профессии педагога.

Если сравнивать причины поступления, отмеченные студентами, то интерес к педагогической профессии является наиболее важным для студентов, хотя этот фактор для магистрантов играет большую роль, нежели для студентов бакалавриата, что может свидетельствовать о том, что их выбор более осознан, так же, как и то, что для магистрантов существенно более важно повышение своего уровня педагогического мастерства, поскольку часть из них уже работают в этой сфере. Также для магистрантов существенно более важны такие причины, как соответствие предыдущему образованию

и престижность направления, профессии. Для бакалавров более, чем для магистров, важны наличие бюджетных мест, легкость поступления, советы родителей и возможность трудоустройства.



Рис. 1. Почему Вы выбрали свое направление обучения?
(% от общего количества опрошенных, несколько вариантов ответов)?



Рис. 2. Оценка качества и условий обучения (среднее значение по 5-балльной шкале)

Если рассматривать другие ответы, то обучающиеся на бакалавриате чаще отмечали два варианта: интерес к определенной сфере («интерес к гуманитарным наукам»; «интересна детская психология, на факультете общей психологии внимания ей уделяется сильно меньше») и доступность поступления («не надо было сдавать математику»; «не поступила на дизайн»; «низкие баллы ЕГЭ»).

Среди магистров ответы касались в основном продолжения обучения по имеющейся профессии («работаю преподавателем, нужно для работы и карьерного роста»).

Студентам было предложено оценить различные аспекты качества и условий обучения (рис. 2). Выше всего были оценены качество преподавания, а также обеспеченность компьютерной техникой, доступ в интернет, программное обеспечение. Ниже всего содержание учебного плана и расписание занятий. Оценки магистрантов по всем параметрам выше, нежели студентов бакалавриата, особенно в отношении качества преподавания и содержания учебного плана.

Что касается оценок студентами своих ожиданий, то в целом по выборке 61,3 % опрошенных считают, что их желание полностью оправдалось, и не высказывают желание сменить направление подготовки. Среди давших подобный ответ студентов бакалавриата существенно меньше (57,5 %), нежели среди магистрантов (72,3 %).

Большинство опрошенных (91 %) довольны своим обучением по образовательной программе. Обучающиеся на бакалавриате реже выбирают однозначный ответ «да» (37 %), нежели обучающиеся в магистратуре (65 %).

Студенты высказали две группы проблем в ходе практик: недостаточно эффективная работа руководителей, неясность инструкций, нехватка необходимых знаний и умений. Это говорит о том, что будущим педагогам необходимо больше подготовительной работы при подготовке к практике.

«В ходе педагогической практики руководитель практики от учреждения очень мало даёт работы, и почти не заинтересован в том, чтобы практика действительно состоялась».

«Не хватало знаний по преподаваемым дисциплинам. Приходилось в срочном порядке самостоятельно изучать учебный материал, который было необходимо преподавать учащимся на практике. Вот и получается по итогу, что мы знаем «как» преподавать предметы, владеем методиками, но не знаем «что» мы преподаём».



Рис. 3. В освоении каких компетенций Вы испытываете наибольшую потребность в ходе обучения (оцените по 5-балльной шкале Вашу потребность в нижеследующих компетенциях, где 1 – совершенно не нужна, 5 – очень нужна в освоении компетенции, среднее значение)?

Далее студентам было предложено оценить по 5-балльной шкале свою потребность в освоении определенных компетенций в ходе обучения (рис. 3). Результаты показали, что больше всего студенты нуждаются в освоении знаний, связанных с современными технологиями преподавания, в области

психологии и возрастного развития, а также в сфере воспитательной работы. Таким образом, для будущих педагогов наиболее востребованы компетенции, связанные с педагогическими технологиями, что говорит о возможно недостаточном освоении этих навыков в ходе обучения, однако также необходимо учитывать, что почти половина опрошенных являются студентами 1 курса. Тем не менее, высокая потребность в этих компетенциях говорит о высокой мотивации обучающихся в развитии своих педагогических навыков.

Если рассматривать результаты ответа на этот вопрос по уровням обучения, то для студентов бакалавриата более, чем для магистрантов, ценны знания в области преподаваемого предмета, в то время как для студентов магистратуры более значимы компетенции в области разработки программ обучения, диагностики и оценивания результатов обучения, законодательства в области образования и навыки проектной деятельности. Среди других ответов о востребованных студентами компетенциях можно выделить следующие: умение справляться с профессиональным выгоранием; навыки работы с особенными детьми и с родителями; ораторское искусство; технологии онлайн-обучения; создание медиа-контента в образовательной среде, использование социальных сетей в образовании.

Рассмотрим жизненные планы студентов. Большая часть ответов студентов как бакалавриата, так и магистратуры указывают на работу в школе. Важно, что почти третья часть обучающихся связывают свою дальнейшую жизнь с тем, чтобы основать свое дело, причем почти такая же доля обучающихся планируют (или уже занимаются) репетиторством. Это говорит о существенной роли частной практики в карьерных ориентациях обучающихся педагогических направлений. 29 % обучающихся в бакалавриате планируют поступать в магистратуру, 27,3 % магистрантов планируют работать в вузе (таблица).

Чем Вы планируете заняться после окончания вуза? (возможно несколько вариантов, % от общего числа обучающихся на соответствующем уровне)

Жизненные планы студентов	бакалавриат	магистратура
Планирую работать в школе	37,00	46,97
Планирую основать свое дело	29,50	33,33
Планирую заняться репетиторством	29,50	28,79
Планирую поступать в магистратуру	29,00	7,58
Планирую пройти курсы переподготовки, повышения квалификации	24,00	12,12
Пока не знаю	22,00	12,12
Планирую работать в учреждении дополнительного образования, на курсах и пр.	18,50	21,21
Планирую работать в дошкольном образовательном учреждении	19,00	3,03
Планирую работать в вузе	10,50	27,27
Хочу получить еще одно высшее образование	14,50	13,64
Планирую работать в учреждении СПО	11,00	7,58
Планирую поступать в аспирантуру	3,50	15,15
Не планирую ни работать, ни учиться	2,00	
Другое	5,50	7,58

В целом по выборке 66,5 % опрошенных планируют работать в педагогической сфере (точно да – 29,7 %, скорее да – 36,8 %). У студентов магистратуры уверенность в этом отношении существенно выше (точно да – 48,5 %), чем у студентов бакалавриата (точно да – 23,5 %). Возможно, это связано с тем, что многие магистранты уже работают в этой сфере. Среди студентов бакалавриата выше доля неопределившихся, чем среди магистрантов. На вопрос о причинах нежелания работать в сфере педагогики студенты в основном отмечали низкую заработную плату и высокую нагрузку.

«Большое количество обязанностей в соотношении с низкой зарплатой. Образование находится в переломанном состоянии. Обычные рядовые школы плохо снабжаются нужным материальным и программным обеспечением».

Четверть опрошенных изъявили потребность в поддержке от вуза при трудоустройстве; среди студентов бакалавриата – 28 %, магистратуры – 18 %.

Рассмотрим миграционные ориентации опрошенных. Треть опрошенных пока не определилась со своими планами. 30 % не планирует переезд; 18 % собираются переехать в город за пределы Удмуртии; 8,3 % – в Ижевск или город внутри региона. 5,6 % хотят уехать за границу. В сельский населенный пункт внутри республики желают переехать 3,8 %, за пределы республики – 0,75 %. Среди студентов бакалавриата чуть меньше желающих остаться в регионе проживания – 24,7 %, а также больше неопределившихся. Среди причин переезда прежде всего указываются повышение возможностей для карьерного роста, улучшение качества жизни, комфорта и климатических условий, продолжение образования.

В качестве основных рекомендаций для руководства институтов и кафедр студенты отметили следующие: повышение практической составляющей образования, практическая ориентированность содержания образования; развитие профильности обучения: большее внимание профильным дисциплинам, сокращение непрофильных курсов; повышение инновационной составляющей обучения и акцент на современных технологиях преподавания; совершенствование материальной и информационно-технологической базы обучения.

Заключение

Большинство причин выбора студентами своих направлений обучения связаны с интересом к педагогической деятельности (интерес к профессии педагога, привлекательность работы с детьми и молодежью, интерес к предмету преподавания). Для магистрантов более, чем для бакалавров важны такие причины, как соответствие предыдущему образованию и престижность направления, профессии. Для бакалавров более, чем для магистров важны наличие бюджетных мест, легкость поступления, советы родителей и возможность трудоустройства. Это говорит о необходимости развития мотивации к педагогической деятельности в процессе обучения на первом уровне педагогического образования, поскольку, как и на других направлениях, имеется часть студентов, сделавших выбор неосознанно и не применительно к желанию обучаться по конкретной программе. Для студентов магистратуры, среди которых многие уже работают по получаемой профессии, существенной мотивацией является необходимость повышения своего уровня педагогического мастерства, что также необходимо учитывать в ходе их подготовки.

Среди различных аспектов качества и условий обучения выше всего были оценены качество преподавания, обеспеченность компьютерной техникой, доступ в интернет, программное обеспечение. Ниже всего – содержание учебного плана и расписание занятий. Среди основных трудностей, с которыми сталкиваются студенты, отмечаются те, с которыми сталкиваются студенты всех направлений: неудобство расписания, сложности с освоением отдельных дисциплин и недостаток взаимопонимания с преподавателями, трудности при прохождении практики и др.

Большинство опрошенных довольны своим обучением по образовательной программе. Обучающиеся на бакалавриате реже выбирают однозначный ответ «да», нежели обучающиеся в магистратуре. Более половины опрошенных считают, что их желания полностью оправдались, и не высказывают желание сменить направление подготовки. Среди давших подобный ответ студентов бакалавриата существенно меньше, нежели среди магистрантов.

В целом опыт педагогической практики оценивается студентами положительно. Студенты высказали две группы проблем в ходе практик: недостаточно эффективная работа руководителей, неясность инструкций, нехватка необходимых знаний и умений. Среди востребованных компетенций больше всего студенты нуждаются в освоении знаний, связанных с современными технологиями преподавания, в области психологии и возрастного развития, а также в сфере воспитательной работы. Таким образом, наиболее востребованы компетенции, связанные с педагогическими технологиями, что говорит о возможно недостаточном освоении педагогических компетенций и технологий преподавания в ходе обучения.

Большая часть жизненных планов студентов как бакалавриата, так и магистратуры связана с работой в образовательных учреждениях, однако следует отметить, что почти третья часть обучающихся связывают свою дальнейшую жизнь с тем, чтобы основать свое дело, почти такая же доля обучающихся планируют (или уже занимаются) репетиторством. Возможно, часть опрошенных плани-

руют совмещать эти виды деятельности. Тем не менее, необходимо отметить существенную роль частной практики в карьерных ориентациях обучающихся педагогических направлений.

В целом более половины опрошенных планируют работать в педагогической сфере. У студентов магистратуры уверенность в этом отношении существенно выше, чем у студентов бакалавриата. В качестве причин нежелания работать в сфере педагогики студенты в основном отмечали низкую заработную плату и высокую нагрузку. Пожелания обучающихся в отношении совершенствования качества обучения говорят о необходимости развития практической и инновационной составляющей образования, повышения профильности обучения, акцента на современные технологии преподавания, совершенствования материальной и информационно-технологической базы. Таким образом, использование социологического подхода к модернизации педагогического образования необходима для поиска новых научных подходов к обоснованию мотивации представителей различных социальных групп к педагогической деятельности.

Практическая применимость результатов настоящего исследования состоит в возможностях их применения для обсуждения учебных планов подготовки будущих учителей и специалистов в области педагогики, а также развития педагогического образования в рамках конкретного университета. В процессе подготовки будущих педагогов следует обратить внимание на практическую и мотивационную составляющие, взаимосвязь с образовательными учреждениями различного уровня как будущими работодателями и различные формы поддержки в ходе практики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Богдан Д.И. Удовлетворенность выпускников педагогических направлений подготовки качеством полученного образования в вузе: социологический анализ // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2022. №5 (80). С. 44–53.
2. Кузнецов П.Д., Сущенко А.Д. Факторы удовлетворенности выпускников качеством образования в университете // Российские регионы в фокусе перемен: Сборник докладов XIII Международной конференции, Екатеринбург, 15–17 ноября 2018 года. Том 2. Екатеринбург: ООО «Издательство УМЦ УПИ», 2019. С. 290–296.
3. Нуриева Л. М., Киселев С.Г. Трудоустройство выпускников педвузов: статистика против мифологии // Образование и наука. 2020. № 9. С. 37 – 66.
4. Образцов И.В., Половнёв А.В. Удовлетворенность студентов качеством обучения в вузе: социологический анализ на примере МГЛУ // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. 2017. №2 (786). С. 221–241.
5. Острота дефицита кадров связана в большей степени с недостатком учителей-предметников. Российский союз ректоров. 20.02.2024. <https://rsr-online.ru/news/2024/2/20/ostrota-deficita-kadrov-svyazana-v-bolshej-stepeni-s-nedostatkom-uchitelej-predmetnikov/>.
6. Сергеева А.А. Пути изучения степени удовлетворенности выпускников педагогических классов качеством образовательного процесса: сборник трудов конференции. // Педагогический опыт: от теории к практике: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 23 нояб. 2022 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] Чебоксары: Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2022. С. 55–57.
7. Филинкова Е.Б. Мотивация ухода учителей из педагогической сферы // Психологическая наука и образование, 2012, № 2. С. 21-37.

Поступила в редакцию 6.05.2024
Передана на рецензирование 7.05. 2024
Рекомендована к печати 17.05.2024

Макарова Марина Николаевна, доктор социологических наук, доцент,
профессор кафедры социологии Института истории и социологии
ФБГОУ ВО «Удмуртский государственный университет»
426034, Россия, г. Ижевск, ул. Университетская, 1
E-mail: makmar11@mail.ru

*M.N. Makarova***SATISFACTION WITH THE QUALITY OF EDUCATION AMONG STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTIES: DATA OF A REGIONAL UNIVERSITY**

DOI: 10.35634/2587-9030-2024-8-2-133-140

The article investigates students' satisfaction with the quality of education in pedagogical training. The results of the survey of students have shown that most of the reasons for choosing a future profession are related to the interest in pedagogical activity. Among various aspects of the quality and conditions of education, the quality of teaching, provision with computer equipment, access to the Internet, and software are rated the highest. Most of the respondents are satisfied with their training in the educational program. According to the results of the study it is suggested to increase the practical component of education, to develop educational profiles, to increase the innovative component of education and emphasis on modern teaching technologies; to improve the material and information-technological base of education.

Keywords: satisfaction with the quality of education, students, pedagogical specialties.

REFERENCES

1. Bogdan D.I. Udovletvorennost' vypusnikov pedagogicheskikh napravlenij podgotovki kachestvom poluchennogo obrazovaniya v vuze: sociologicheskij analiz // Vestnik Surgut'skogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. 2022. №5 (80). S. 44-53. (In Russ.).
2. Kuznetsov P.D. Faktory udovletvorennosti vypusnikov kachestvom obrazovaniya v universitete / P.D. Kuznetsov, A.D. Sushhenko // Rossijskie regiony v fokuse peremen: Sbornik dokladov XIII Mezhdunarodnoj konferencii, Ekaterinburg, 15–17 nojabrja 2018 goda. Tom 2. – Ekaterinburg: OOO "Izdatel'stvo UMC UPI", 2019. S. 290-296. (In Russ.).
3. Nurieva L.M., Kiselev S.G. Trudoustrojstvo vypusnikov pedvuzov: statistika protiv mifologii // Obrazovanie i nauka. 2020. № 9. С. 37–66. (In Russ.).
4. Obrazcov I.V., Polovnjov A.V. Udovletvorennost' studentov kachestvom obuchenija v vuze: sociologicheskij analiz na primere MGLU // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo lingvisticheskogo universiteta. Obshhestvennye nauki. 2017. №2 (786). S. 221-241. (In Russ.).
5. Ostrota deficita kadrov svjazana v bol'shej stepeni s nedostatkom uchitelej-predmetnikov. Rossijskij sojuz rektorov. 20.02.2024. <https://rsr-online.ru/news/2024/2/20/ostrota-deficita-kadrov-svyazana-v-bolshej-stepeni-s-nedostatkom-uchitelej-predmetnikov/>. (In Russ.).
6. Sergeeva A.A. Puti izuchenija stepeni udovletvorennosti vypusnikov pedagogicheskikh klassov kachestvom obrazovatel'nogo processa: sbornik trudov konferencii. // Pedagogicheskij opyt: ot teorii k praktike : materialy II Vseros. nauch.-prakt. konf. (Cheboksary, 23 nojab. 2022 g.) / redkol.: O.N. Shirokov [i dr.] Cheboksary: Tsentr nauchnogo sotrudnichestva «Interaktiv pljus», 2022. S. 55-57. (In Russ.).
7. Filinkova E.B. Motivacija uhoda uchitelej iz pedagogicheskoy sfery // Psihologicheskaja nauka i obrazovanie, 2012, № 2. S. 21-37. (In Russ.).

For citation:

Makarova M.N. Satisfaction with the quality of education among students of pedagogical specialties: data of a regional university // Bulletin of Udmurt University. Sociology. Political Science. International Relations. 2024. Vol. 8, iss. 2. P. 133–140. <https://doi.org/10.35634/2587-9030-2024-8-2-133-140> (In Russ.).

Received May 6, 2024

Submitted for review on May 7, 2024

Recommended for publication May 17, 2024

Makarova M.N., Doctor of Sociology, Associate Professor,
Professor at Department of Sociology of the Institute of History and Sociology
Udmurt State University
Universitetskaya st., 1, Izhevsk, Russia, 426034
E-mail: makmar11@mail.ru